

编号：ENFI-201902

版本号：02

# 驻马店市中业自来水有限公司

## 生产安全事故应急预案

驻马店市中业自来水有限公司 编制

2019年8月22日

发布

# 目 录

一、总则 .....	1
(一) 编制目的 .....	1
(二) 编制依据 .....	1
(三) 适用范围 .....	1
(四) 应急预案体系 .....	1
(五) 应急工作原则.....	2
二、事故风险描述 .....	2
(一) 危险源与风险分析 .....	2
(二) 专项应急预案清单 .....	3
三、应急组织机构及职责 .....	4
(一) 应急组织机构 .....	4
(二) 职责划分 .....	4
四、预警及信息报告 .....	9
(一) 预警 .....	9
(二) 信息报告 .....	9
五、应急响应 .....	9
(一) 响应分级 .....	9
(二) 响应程序 .....	11
(三) 处置措施.....	11
(四) 应急结束.....	12
六、信息公开.....	13
(一) 信息公开要求.....	13
(二) 信息公开内容.....	13
(三) 信息公开原则.....	13
(四) 信息公开形式.....	13
七、后期处置.....	13
(一) 现场调查.....	13
(二) 应急恢复.....	13
(三) 总结修订.....	14
八、保障措施.....	14
(一) 通信与信息保障.....	14
(二) 应急队伍保障.....	14
(三) 物资装备保障.....	14
(四) 其他保障.....	14
九、应急预案管理.....	14

(一)应急预案培训.....	14
(二)应急预案演练.....	15
(三)应急预案修订.....	16
(四)应急预案备案.....	16
(五)应急预案实施.....	16
十、专项应急预案主要内容.....	17
(一)水厂液氯泄漏事故应急预案.....	17
(二)管网突发事故应急预案.....	22
十一、现场处置方案主要内容.....	27
(一)水质事故应急方案.....	27
(二)水厂配电站(触电)事故应急方案.....	29
(三)防火、防汛、防雷应急方案.....	33
(四)城市供水反恐工作应急方案.....	38
(五)节假日期间保障安全供水应急方案.....	42
(六)溺水事故应急方案.....	46
(七)机械伤害事故应急方案.....	48
(八)高处坠落事故应急方案.....	50
(九)有限空间作业事故应急方案.....	53
(十)车辆事故应急方案.....	56
附件 1：事故分析及应急资源调查清单.....	59
附件 2：应急组织机构人员名单信息表.....	60
附件 3：一水厂应急组织机构人员名单信息表.....	61
附件 4：二水厂应急组织机构人员名单信息表.....	61
附件 5：水厂变电站应急组织机构人员名单信息表.....	61
附件 6：应急物资台账.....	62
附件 7：应急物资检查记录表.....	64
附件 8：应急演练记录表.....	65
附件 9：应急预案评审记录表.....	66
附件 10：有关部门联系电话.....	67
附件 11：第一水厂平面图.....	68
附件 12：第二水厂平面图.....	69
附件 13：风险评估结果和应急资源调查清单.....	70



# 发布令

《驻马店市中业自来水有限公司生产安全事故及突发事件应急救援预案》已经专家评审通过，现预发布，并与 2019 年 8 月 22 日起开始执行。请各部门各单位认真组织贯彻学习，制定应急救援预案演练计划，切实抓好落实。

签发人：王新忠

签发时间：2019 年 8 月 22 日



## 一、总则

### （一）编制目的

为了规范驻马店市中业自来水有限公司生产安全事故应急管理和应急响应程序，提高应急救援的快速反应和协调水平、切实做好发生各类生产安全事故后的应急救援工作，最大限度地减少事故造成的人员伤亡和财产损失以及对环境产生的不利影响，特制定本预案。

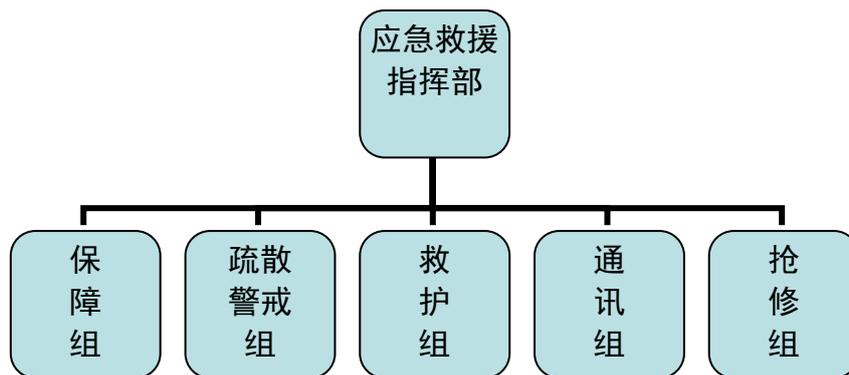
### （二）编制依据

依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《危险化学品安全管理条例》（中华人民共和国国务院令 第 591 号）、《生产安全事故应急条例》（国务院令 708 号）、《生产安全事故报告调查和处理条例》（国务院 493 号令）、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T 29639-2013）、《事故应急演练指南》（AQ/T9007-2011）、《河南省安全生产条例》、《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）、《首批重点监管的危险化学品安全措施和事故应急处置原则》、《重点监管危险化品种名录》、《企业职工伤亡事故分类》（GB6441-1986）等相关法律、行政法规及标准的规定，制定本预案。

### （三）适用范围

本预案适用于公司内发生的所有生产安全事故应急管理工作。

### （四）应急预案体系



公司生产安全事故应急预案体系主要由综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案组成。

综合应急预案是应急救援预案体系的总纲，包括事故风险描述、应急组织机构及职责、预警及信息报告、应急准备与响应、后期处置和生产恢复、信息公开、

保障措施、应急预案管理等内容。

专项应急预案是根据生产过程中可能发生的事故所制定的应急处置措施，预案具体、简明、针对性强，要求相关应急人员应知应会，熟练掌握，并通过应急演练，做到迅速反应、正确处置。

### （五）应急预案工作原则

#### 1. 以人为本，安全第一

按照“安全第一，预防为主，快速有效，救人优先”的原则，在生产安全事故的应急救援工作中，始终把保障人员生命安全和健康作为首要任务，最大限度地预防和减少生产安全事故造成的人员伤亡和危害。

#### 2. 统一领导，分级负责

根据危害因素的范围、性质和危害程度，对事故进行分级、分类管理。公司应急指挥机构负责应急处置的统一领导和指挥，各应急小组人员按照规定，在各自的职责范围内做好事故应急处置具体工作。

#### 3. 预防为主，平战结合

贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持事故应急与预防相结合，加强危险源辨识与管理的工作；加强应急救援的演练，做到常备不懈；做好应对各类生产安全事故的预防、预测、预警和预报工作；做好常态下从预案准备、物资储备、队伍建设等工作。

## 二、事故风险描述

### （一）危险源与风险分析

根据目前公司的水生产工艺流程，危险源为液氯，风险分析：

**【特别提示】**氯是一种剧毒品，吸入高浓度气体可致死；包装容器受热有爆炸的危险。

**【理化特性】**常温常压下为黄绿色、有刺激性气味的气体。

**【主要用途】**用于水处理过程的消毒剂。

**【燃烧和爆炸危险性】**本品不燃，但可助燃。

**【活性反应】**（1）强氧化剂，与水反应，生成有毒的次氯酸和盐酸，可利用此反应进行无害化处理。（2）液氯与可燃物、还原剂接触会发生剧烈反应。

（3）、潮湿环境下，严重腐蚀铁、铜、钢和锌。

**【健康危害】**氯是一种强剧烈的刺激性气体，经呼吸道吸入时，与呼吸道粘膜表面水分接触，产生盐酸、次氯酸，次氯酸再分解为盐酸和新生态氧，产生局部刺激和腐蚀作用。

**【急性中毒】**（1）轻度者有流泪、咳嗽、胸闷，出现气管炎或支气管周围

炎的表现。(2) 中度中毒发生支气管肺炎、局限性肺泡性水肿、间质性肺水肿或哮喘发作,病人除此之外症状的加重外,还会出现呼吸困难、轻度紫绀等;(3) 重者发生肺泡性水肿、急性呼吸窘迫综合征、严重窒息、昏迷或休克,可出现气胸、纵膈气肿等并发症。(4) 眼镜接触可引起急性结膜炎,高度浓度氯可造成角膜损伤。(5) 皮肤接触液氯或高浓度氯,在暴露部位可有灼伤或急性皮炎。

**【慢性影响】**长期低密度接触,可引起慢性牙龈炎、慢性咽炎、慢性支气管炎、肺气肿。支气管哮喘等。

**【职业接触限值】**MAC(最高容许浓度)(MG/M<sup>3</sup>): 1

**【急救措施】**(1) 吸入:迅速脱离现场至空气新鲜处,保持呼吸道通畅。如呼吸困难,给氧。呼吸心跳停止时,立即进行人工呼吸和胸外心脏按压术。就医。(2) 眼镜接触:立即分开眼睑,用流动清水或生理盐水彻底冲洗。就医。

(3) 皮肤接触:立即脱去污染的衣着,用流动的清水彻底冲洗。就医。

**【灭火方法】**切断气源。若不能切断气源,则不允许熄灭泄漏处的火焰。喷水冷却容器,尽可能将容器从火场移至空旷处。

灭火剂:雾状水、泡沫、二氧化碳、干粉。

**【泄漏应急处置】**(1) 根据气体扩散的影响区域划定警戒区,无关人员从侧风、上风向撤离至安全区。(2) 建议应急处理人员穿内置正压自给式空气呼吸器的全封闭防化服,戴橡胶手套。(3) 如果是液体泄漏,还应注意防冻伤。禁止接触或跨越泄漏物。(4) 勿使泄漏物与可燃物质(如木材、纸、油等)接触。(5) 尽可能切断泄漏源。防止气体通过通风系统和密闭性空间扩散。(6) 若可能翻转容器,使之逸出气体而非液体。(7) 喷雾状水抑制蒸气或改变蒸气云流向,避免水流接触泄漏物。(8) 禁止用水直接冲击泄漏物或泄漏源。(9) 隔离泄漏区直至气体散尽。泄漏场所保持通风。

**不同泄漏情况下的具体措施:**

瓶阀密封填料处泄漏时,应查压紧螺帽是否松动或拧紧压紧螺帽;瓶阀出口泄漏时,应查瓶阀是否关紧或关紧瓶阀,或用铜六角螺帽封闭瓶阀口。瓶体泄漏点为孔洞时,可使用堵漏器材(如竹签、木塞、止漏器等)处理,并注意对堵漏器材紧固,防止脱落。上述处理均无效时,应迅速将泄漏气瓶浸没于备有足够体积的烧碱或石灰水溶液吸收池进行无害化处理,并控制吸收液温度不高于 45℃、pH 不小于 7,防止吸收液失效分解。隔离与疏散距离:小量泄漏,初始隔离 60m,下风向疏散白天 400m、夜晚 1600m;大量泄漏,初始隔离 600m,下风向疏散白天 3500m、夜晚 8000m。编制了危险源应对清单(附件 1)。

## (二) 专项应急预案清单

根据公司识别出的危险因素及应对措施,针对水厂可能出现的液氯泄漏事故、管网突发事故等采取预防和控制措施,为使发生险情时能做出快速应急响应,迅速有序地开展应急工作,将可能发生的人员伤亡和财产损失降低到最低限度,编制专项应急预案,清单如下:

- 1、水厂液氯泄漏事故应急预案
- 2、管网突发事故应急预案

## （二）现场处置方案内容

针对公司可能出现的变电站事故、水质事故、有限空间作业、机械伤害、高处坠落、触电、溺水等生产安全事故，采取预防和控制措施，为使发生险情时能做出快速应急响应，迅速有序地开展应急工作，将可能发生的人员伤亡和财产损失降低到最低限度，编制综合应急方案，清单如下：

- 1、水厂配电站（触电）事故应急方案
- 2、水质事故应急方案
- 3、防火、防汛、防雷应急方案
- 4、城市供水反恐工作应急方案
- 5.溺水事故专项应急方案；
- 6.机械伤害事故专项应急方案；
- 7.高处坠落事故专项应急方案；
- 8、有限空间作业事故专项应急方案；
- 9、车辆事故应急方案

## 三、应急组织机构及职责

### （一）应急组织机构

1. 公司设立两级应急工作小组。公司本部成立一级应急工作小组，组长由公司总经理担任，成员由各业务分管副总经理、财务总监及办公地点在公司本部的各部门负责人组成，常设办事机构为安全质量部。

2. 公司各水厂成立二级应急工作小组，组长由各厂长担任，成员为全体人员，常设联系人为本厂安全员。

3. 公司应急工作小组负责公司本部、自来水管网接水及维护施工过程中发生生产安全事故、水厂发生Ⅲ级以上生产安全事故的应急指挥工作；水厂应急工作小组负责水厂发生Ⅲ级生产事故的应急工作。

### （二）职责划分

1. 公司总经理为一级应急工作小组组长，负责贯彻落实国家有关生产安全事故应急管理工作的法律、法规，执行政府部门关于生产安全事故应急的重大部署；

负责建立公司应急组织机构，启动实施应急预案；负责向上级报告并传达上级指令，并依据响应级别按上级指令报告当地安全生产监督管理部门等相关机构；负责指挥现场抢险救助，调运抢险所需设备及物资；提交事故应急预案实施情况报告。

2. 联络调查组：负责及时了解并掌握事故进展情况，按照公司应急指挥小组组长的指令，联系 120、119 或 110 等外部救援力量，说清报警信息；险情解除后，及时分析事故发生的原因、经过、结果及经济损失等，将调查情况及时上报一级应急工作小组组长，如有上级、政府部门等介入时，则按要求配合事故调查。

3. 抢险疏散组：按照公司应急指挥小组组长的指令，负责抢救被困人员及贵重物资，组织紧急疏散现场非应急人员。抢险救灾按照“先人员，后物资，先重点，后一般”的原则进行，及时组织抢险疏散工作，防止事故进一步扩大；当事态无法控制时，立刻报告一级应急工作小组组长，寻求外部救援力量帮助。

4. 安全保卫组：负责划定安全区域，保护现场，并及时将现场紧急疏散的人员引导至该区域；阻止非抢险人员进入事故区域，维护现场秩序，确保救护车、消防车等应急抢险车辆能够顺利到达抢险现场。

5. 后勤救护组：负责按照指令调配抢险所需器材、设备物资及车辆等，为全体参加抢险救援工作人员及伤者提供后勤保障。同时，小组成员应掌握相关的急救知识，事故发生时，在医护人员到达现场前，组织现场人员对伤员进行紧急救治，防止伤情恶化，严重者需及时送医急救。

6. 除一级应急工作小组组长必须为公司总经理外，其余各职能组的人员安排，应根据公司的实际情况进行安排，但须保证相关应急职责落实到位，具体包括应建立《应急组织机构人员名单信息表》（附件 2），当应急组织机构人员或信息发生变化时须立即更新。

## 附件 2 应急组织机构人员名单信息表

单位名称： 公司应急领导小组人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	王新忠	总指挥	2515936	13803968152
2	刘 伟	副总指挥	2515111	18838516366
3	刘家峰	抢险疏散组	2515939	13803969000
4	李 伟	抢修组	2515915	15201585675
5	孙宪斌	保障组	2515198	18639675997
6	李 敏	信息组	2515916	13526356656
7	洪 磊	抢修组	2515958	13603420343
8	吴海春	联络调查组	2515970	13033803336
9	张春勇	抢险组	2511119	13598901304
10	谷 宇	抢险组	2120988	13603428827
11	郭 敏	保障组	2515969	15890837399
12	王德峰	安全保卫组	2515911	15038440305
13	赵小勉	抢修组	2515987	13839610168
14	段贵云	信息组	2515912	13271707578
15	康树龄	后勤救护组	2515926	13839907088
16	熊鹏威	后勤保障组	2515808	

(三) 水厂应急工作小组职责划分

1. 水厂厂长为二级应急工作小组组长，负责建立本级的应急组织机构，确定应急人员，启动实施专项应急预案；负责向公司应急指挥小组报告并传达公司应急指挥领导小组指令；负责指挥现场抢险救助，调运抢险所需设备及物资；提交本级的生产事故应急预案实施情况报告。

2. 二级应急工作小组参照一级应急工作小组的职能划分成立本级的应急组织机构，除小组组长必须为厂长外，其余各职能组的人员安排，应根据水厂的实际情况进行安排，但须保证相关应急职责落实到位，具体包括应建立《应急组织机构人员名单信息表》(附件 3、4、5)，报一级应急工作小组备案，当应急组织机构人员或信息发生变化时须立即更新。

附件 3:

单位名称 一水厂应急组织机构人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	张春勇	组长(一水厂长)	2511119	13598901304
2	闫建国	副组长(副厂长)	2511119	13938368991
3	王新	成员	2577953	15038406875
4	任冬	成员	2577953	15836785888
5	刘景兰	成员	2577953	13783962818
6	陶水桥	成员	2577953	13703966061
7	曹军	成员		13683878689

附件 4:

单位名称 二水厂应急组织机构人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	谷宇	组长(二水厂长)	2120988	13598901304
2	宛留伟	副组长(副厂长)	2120988	13938368991
3	李随中	成员	2120966	13949552515
4	蔡自强	成员	2120966	13783311313
5	张金丽	成员	2120966	15236306670
6	韩春丽	成员	2120966	13513991119
7	牛保峰	成员	2120966	13513991727

附件 5:

单位名称 水厂变电站应急组织机构人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	张春勇	组长（一水厂厂长）	2511119	13598901304
2	谷 宇	副组长（二水厂厂长）	2120988	13598901304
3	宛留伟	成员	2120988	13938368991
4	闫建国	成员	2511119	13938368991
5	李随中	成员	2120988	13949552515
6	曹 军	成员	2577953	13683878689

## 四、预警及信息报告

### （一）预警

各级应急工作小组组长接到事故报告后，应按详细了解事故情况，根据事故种类、事故的危害程度、紧急程度、影响范围和发展状况，及时应对事故做出如下判断：

（1）符合应急预案启动条件时，立即发出启动预案的指令，并通知各相关人员进入预警状态；

（2）超出本级应急能力时，请求上级应急机构及其它相关组织或单位支援；

（3）在未达到应急预案启动条件时，指挥各岗位进入预警状态，做好应急准备工作。

### （二）信息报告

发生生产安全事故后，事故现场有关人员应立即向本级应急工作小组组长报告；其中，二级应急工作小组组长接到报告后，应在 1 小时内向一级应急工作小组组长报告；一级应急工作小组组长接到报告后，应在 1 小时内向北京恩菲环保股份有限公司安全生产办公室报告。

1. 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
2. 事故的简要经过；
3. 事故已经造成或可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
4. 已经或计划采取的措施；
5. 其他应报告的情况。

## 五、应急响应

### （一）响应分级

1. 结合公司具体情况将事故响应分为两个等级。

（1）I 级事故：

造成 1 人以上死亡，或者 1 人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者人民币 100 万元以上直接经济损失的生产安全事故；

（2）II 级事故

未有人员重伤或死亡，或者人民币 10 万元以上 100 万元以下直接经济损失

的生产安全事故。

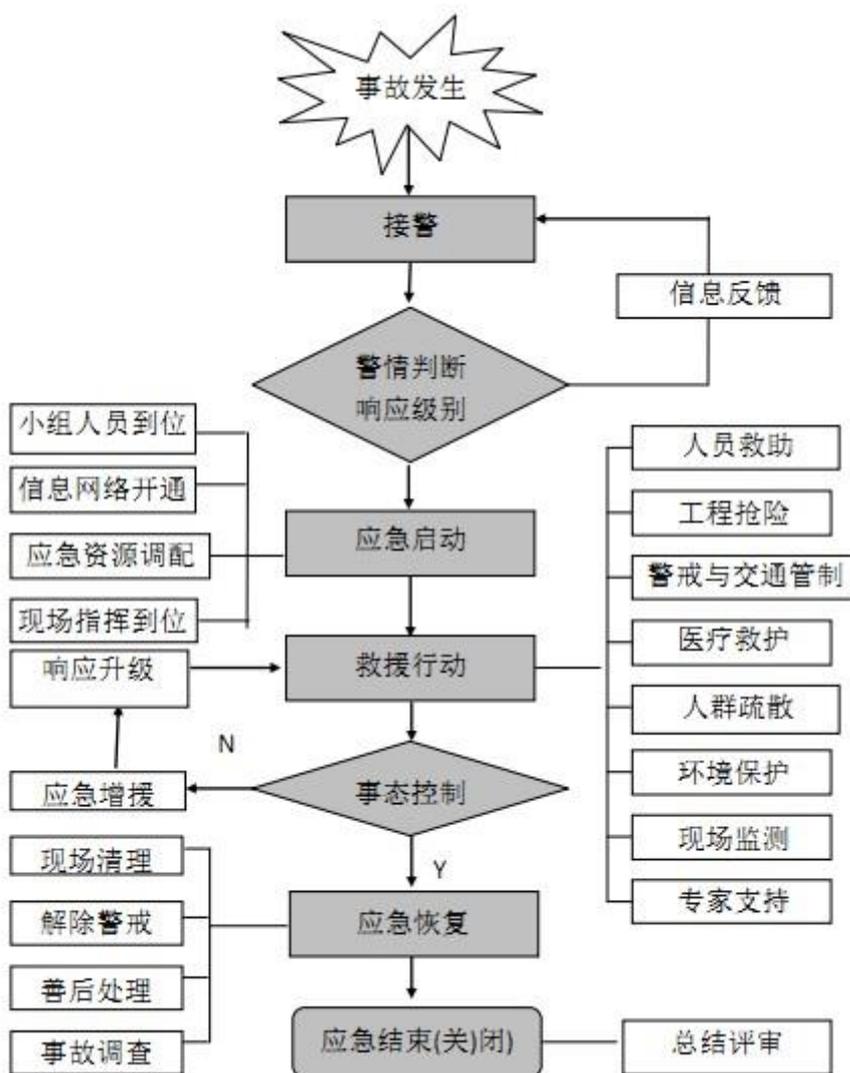
(3) 响应分级中所称的“以上”包括本数，所称的“以下”不包括本数。

2. 各级应急工作小组组长接到事故报告后，根据事故种类的不同，须立即启动相应的专项应急预案，采取有效的处置方法，防止事故扩大或引发次生事故，对有可能造成二次危害的，应立即疏散现场人员，圈定安全区域，做好现场危害物的隔离工作，并保护好现场，减少人员伤亡和财产损失；及时将受伤人员送往医疗机构救治，并先行垫付医疗费用。

3. I级事故发生时，一级应急工作小组组长须立即上报北京恩菲环保股份有限公司应急组织机构，并按其指示报告当地行业主管部门或安全生产监督管理等相关部门，联系所在地外部救援力量。II级事故发生时，一级应急工作小组组长应根据现场情况，及时向北京恩菲环保股份有限公司安全生产办公室汇报事故情况和有关救援工作的进展情况。

4. 各级应急工作小组当发现超出本级应急救援处置能力时，应提高应急响应级别。

## (二) 响应程序



## (三) 处置措施

### 1. 接警与相应级别确定

各级应急工作小组组长接到口头报警后，须做好事故的情况记录，确定响应级别，并紧急召集全体组员商定处置方案。

### 2. 应急启动

应急响应级别确定后，各级应急指挥机构须按所确定的响应级别启动应急程序，如信息上报、调配救援所需应急资源等。

### 3. 应急救援

各级应急工作小组进入事故现场后，应立即根据各自的职责积极开展人员救

助、事态检测与评估、人群疏散与安置等应急救援工作。

(1) 隔离事故现场，建立警戒区

安全保卫组负责根据事故所涉及的范围，以发生事故的区域为中心设定警戒隔离区，严禁无关人员、车辆进入，以防止发生事故二次伤害。警戒隔离区的设定须符合安全距离要求，合理设置出入口，边界应设置安全警示标志，并设专人负责警戒、指挥。

(2) 人员疏散与撤离

抢险疏散组负责把所有可能受到威胁的人员从危险区域疏散到安全区域，撤离工作必须有组织、有秩序地进行。

(3) 现场处置

后勤救护组负责根据实际情况，按需向应急人员提供防护用品及应急物资。应急抢险人员须佩戴好个人防护用品，正确使用现有消防器材，采取合理的现场处置措施。

(4) 伤员救护

抢险疏散组负责救出受伤、遇难人员，后勤救护组负责配合医疗救护队伍，妥善进行现场处置，护送重伤人员到急救中心或医疗机构急救。

(5) 外部救援联络

联络调查组负责向消防、救援队伍报警，请求救援，报警时应讲清发生事故的单位、地址、事故简要情况、人员伤亡情况、报警人的姓名与报警电话号码等。

1、市应急救援指挥中心：2601395

2、市公用事业管理局：2666173

3、电业局调度室：2812724、 2892260；

4、火警：119、急救：120、 报警：110、 交通：122

(6) 事后清理

全体应急人员进入现场进行清理，消除残留隐患。

**(四)、应急结束**

当事故得到控制，人员得到妥善安置，现场环境符合相关标准，根据事故等级，经各级应急工作小组组长确认不会发生次生、衍生事故后，发出应急结束通

报，及时解除警戒，现场应急结束。如由所在地政府或社会应急救援机构启动的应急响应以其宣布为准。

应急工作结束后，一级应急工作小组组长还应进行以下几项工作：

(1) 将事故的详细情况上报北京恩菲环保股份有限公司业务主管领导及安全质量部。

(2) 组织现场相关资料的收集工作，并妥善保管移交给事故调查人员。

(3) 组织进行应急救援工作总结。

(4) 组织相关人员对应急过程和应急救援能力进行评估，并及时修订应急救援预案。

## **六、信息公开**

### **(一) 信息公开**

事故应急工作结束后，公司应急工作小组组长应本着实事求是的原则，向公司全体员工发布事故相关信息，必要时，向直管部门、市政府等有关单位汇报事故相关信息。

### **(二) 信息公开内容**

事故发生时间、地点、波及范围、财产损失、人员伤亡情况、事故初步发生原因；应急处置过程；处置过程中动用的应急资源；处置过程中遇到的问题、取得的经验和吸取的教训。

### **(三) 信息公开原则**

信息公开应遵循真实、准确、及时、实事求是的原则。

### **(四) 信息公开形式**

形式有书面报告、召开会议等形式。

## **七、后期处置**

### **(一) 现场调查**

应急状态解除后，一级应急工作小组组长负责组织做好相应的善后处理，积极配合事故调查处理工作。事故调查工作依照《驻马店市中业自来水务有限公司生产安全事故报告和调查处理规定》进行。

### **(二) 应急恢复**

应急响应和调查工作结束后，一级应急工作小组组长应组织对事故现场进行

隐患排查，并组织恢复正常生产。

1. 对事故现场进行隐患排查工作，如果发现事故隐患应采取措施进行处理。
2. 组织人员进行现场清理，清点事故现场的物品，确保公司各类危险化学品能够得到有效控制。
3. 组织人员对事故现场的财产损失进行初步统计，包括直接经济损失和间接经济损失，参照《企业职工伤亡事故经济损失统计标准》（GB 6721）。
4. 统计应急物资的消耗情况，并进行登记，及时补充到位。
5. 在确认险情完全排除后，现场已经达到安全生产运行的条件时，下达恢复正常生产指令。

### （三）总结修订

应急结束后，一级应急工作小组组长要组织对事故应急处置工作进行全面总结，对现有的应急物资、配备的应急器材和员工的应急能力进行评估，针对不足提出整改建议，必要时对预案进行修订。

## 八、保障措施

### （一）通信与信息保障

公司须明确各级应急工作小组成员，小组人员名单及联系方式参见（附件2）。

### （二）应急队伍保障

应急队伍保障参见（附件3、附件4、附件5）

### （三）物资装备保障

公司须明确应急物资和装备的类型、数量、性能、存放位置、使用条件、管理责任人及联系方式等内容，建立应急物资台账（附件6）。

### （四）其他保障

公司须每季度对现有应急物资进行检查，保持其正常使用的状态，并将检查结果记录在《应急物资检查记录表》（附件7）中。

## 九、应急预案管理

### （一）应急预案培训

（1）公司须每年组织进行一次应急培训，培训要注重实效，结合公司的实际情况，保证全体员工具备应急能力，确保应急行动能够快速有效地完成。

（2）公司新入职人员、实习人员、调整工作岗位或离岗一年以上重新上岗

的人员，须接受应急培训。

(3) 公司应急预案更新时，须组织全体员工开展应急培训。

(4) 应急培训要采取理论和实操相结合的方式，开展实操演练，并进行考核。

## 2. 培训内容

### (1) 基本应急培训

基本应急培训是针对公司全体人员的培训，内容包括：

- ①预案的作用；
- ②可能发生事故的类型；
- ③事故的预防措施；
- ④遇险时的应急措施；
- ⑤防护器材的使用方法，自救与互救知识。

### (2) 专业应急培训

专业应急培训是针对公司全体应急人员的培训，培训内容具体如下

#### ①指挥及联络人员的培训，内容包括：

事故现场的平面图和实际位置、厂区布局、撤离路线、危险源的位置、报警方法、与上级联络方法等。

#### ②抢险人员的培训，内容包括：

鉴别异常情况的方法、异常情况处置的具体方法、应急物资的使用方法和个人防护用品的佩戴方法、自救与互救方法。

#### ③救援人员的培训，内容包括：

可能发生事故的地域熟悉情况、救护器材的布置储存情况、自救与互救方法、救援器材的使用方法。

## (二) 应急预案演练

### 1. 演练范围

演练参加范围包括公司全体员工

### 2. 演练要求

公司须每年组织实施一次应急演练，演练要求有策划、有方案、有记录、有评价，建立《应急演练记录表》(附件 8)。

### 3. 演练总结

每次演练结束后须编制应急演练总结，总结内容应包括：

- (1) 参加演练的岗位、人员和演练的地点；
- (2) 起止时间；
- (3) 演练项目和内容；
- (4) 演练过程中的具体情况；
- (5) 演练动用设备、物资；
- (6) 演练效果；
- (7) 持续改进的建议；
- (8) 演练过程记录的文字、音像资料等。

**“应急演练总结”须于演练结束后两个工作日内，以邮件形式向北京恩菲环保股份有限公司安全质量部进行提交。**

#### **(三) 应急预案修订**

1. 公司每年须根据已有应急预案的实施效果及演练效果，对应急预案进行评审，形成修改意见《应急预案评审记录表》(附件 9)，上报至上级公司安全生产办公室进行审定。

2. 公司须根据经上级公司安全生产办公室审定的修改意见，及时对应急预案进行修改、补充。修改完毕后，组织应急培训和应急演练。

3. 各应急预案所依据的法律法规、所涉及的机构人员发生重大改变、或在执行中存在重大缺陷等情况时，也必须进行应急预案的修订工作。

#### **(四) 应急预案备案**

应急预案备案的报备部门：驻马店市城市公用事业管理局公用科

#### **(五) 应急预案实施**

应急预案经专家评审通过报城市管理局公用事业管理科备案，经公司总经理签署发布令实施。

## 十、专项应急预案

### 水厂液氯泄漏事件应急预案

#### 一、总则

##### 1.1 目的

在我公司的自来水生产过程中，消毒所使用的是高危化品液氯。若在储存和使用过程中发生意外安全事故，不及时处理，将会给公司、社会和人民的生命安全和财产带来不可估量的危害和损失。为此，公司特制定液氯泄漏事故应急预案，在事故发生时如何稳定事故现场并尽最大可能减少人员伤亡，同时最大限度地降低财产损失和环境破坏，将危害和损失程度降到最低。

##### 1.2 编制依据

依据有关法律、法规、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《危险化学品安全管理条例》（中华人民共和国国务院令 591 号）、《生产安全事故应急条例》（国务院令 708 号）、《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院 493 号令）、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T 29639-2013）、《事故应急演练指南》（AQ/T9007-2011）、《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）、《首批重点监管的危险化学品安全措施和事故应急处置原则》、《企业职工伤亡事故分类》（GB6441-1986）《氯气安全操作规程》、《河南省城市供水系统应急预案》制定本预案。

##### 1.3 分类

液氯泄漏事故主要分为两类：

1.3.1 使用中氯瓶后的加氯机、针型阀、加氯管道漏氯。

1.3.2 液氯钢瓶瓶体、瓶阀漏氯。

##### 1.4 适用范围

本预案适用于驻马店市中业自来水有限公司水厂液氯漏泄漏事故应对工作。

#### 二、应急组织机构

由厂长任组长，副厂长或厂长助理任副组长，当班员工为成员，下设应急救援办公室（设在厂长办公室）负责日常工作。

应急组织机构组成及职责

组 长：厂长，负责应急小组全面工作

副组长：副厂长（厂长助理），负责应急小组现场处理、组织抢修工作

成 员：当班全体员工，负责现场维护与抢修工作

### 三、日常预防

#### 3.1 日常预防

3.1.1 严格按照液氯使用操作规程操作。

3.1.2 定期进行液氯使用操作、防护用具的使用培训。

3.1.3 严格氯瓶入库的检验制度，保证入库氯瓶的完整性、安全性。

3.1.4 定期检查更换针型阀、出氯铜管、加氯软管，定期检修加氯机。

3.1.5 定期检查、检验漏氯报警器，保证报警器的可靠性。

### 四、应急保障

#### 4.1 通信保障

生产现场、应急小组所有成员必须 24 小时保持通信畅通。

#### 4.2 装备保障

4.1.1 保证抢险物品：竹签、木塞、六角螺母、铁箍、铁丝、橡胶垫、铅垫的数量和质量。

4.1.2 随时保持空气呼吸器的气压及各种防护用具能正常使用。

4.1.3 储备中毒人员急救药品及食物：3%硼酸水、2%~3%的小苏打溶液、1%硫酸钠溶液

### 五、事故危险性分析

氯气是一种有毒气体，比空气重，具有强烈的腐蚀性和刺激性。主要通过皮肤和呼吸道黏膜进入体内，引起流泪、咽干、咳嗽、胸闷等症状。严重者可引起肺水肿，大量吸入者可致人死亡。据有关资料介绍，当氯气浓度在 1PPM( $1\text{mg}/\text{cm}^3$ ) 以下时对人体影响不大，但当浓度超过 3PPM 时则感到不舒服。人体对氯气的反映情况如下：

氯气浓度		反映症状
毫克/升	PPM	
0.003-0.006	1-2	无明显症状，能从事 6 小时的工作
0.01	3.5	明显感到臭味
0.012	4.0	能忍受 0.5-1 小时
0.04	14	刺激咽喉
0.08	28	咳嗽
0.1-0.15	35-50	0.5-1 小时或数小时内死亡
2.5	900	立即死亡
2.8	1000	发狂并立即死亡

氯气一旦泄漏到空气中，会对大气造成污染，严重破坏生态环境。

## 六、应急响应

### 6.1 总体要求

当漏氯报警器报警确实后或巡检发现漏氯情况，值班人员应立即启动现场机械通风设备和氯气吸收装置进行处理，降低氯气污染程度和控制氯气扩散范围，并同时通知应急小组成员。应急小组成员迅速赶到现场。

### 6.2 应急措施

6.2.1 在应急小组成员赶到现场之前，值班人员应同时佩戴空气呼吸器，穿戴防护用具，两人以上一起进入漏氯现场。关闭氯瓶出氯总阀，同时打开前、后加氯水射器，将前、后加氯机加氯量开到最大，并用氨水检查确认漏氯点。

6.2.2 应急小组成员赶到现场后，维修人员佩戴防护用具进入漏氯现场，根据实际情况进行处理。

#### 6.2.2.1 氯瓶后漏氯时：

1) 氯瓶后铜管各连接点漏氯时：拆下铜管，安装一新铅垫或四氟垫，重新进行连接，打开氯瓶阀门，用氨水检验有无泄漏，无泄漏方可使用。

2) 柔性管破裂造成泄漏时：拆下泄漏柔性管，安装另一合格柔性管，打开氯瓶阀门，用氨水检验有无泄漏，无泄漏方可使用。

3) 加氯机漏氯时，更换备用加氯机。

#### 6.2.2.2 氯瓶漏氯时：

1) 氯瓶瓶阀漏氯时，戴紧瓶阀六角螺母，返回生产厂家进行处理。

2) 易熔塞处泄漏时，应用竹签、木塞做堵漏处理。

3) 瓶体、瓶体焊缝泄漏时，转动钢瓶，使泄漏部位位于氯的气态空间，

用内衬橡胶垫片的铁箍箍紧。

6.2.2.3 当氯气泄漏无法控制时：

- 1) 将氯瓶吊入碱液池中，利用碱液进行中和。
- 2) 在泄漏点周围设置水幕水带和雾状水流，降低空气中氯气浓度。
- 3) 联系生产厂家技术人员到现场配合抢险，必要时拨打 119 防化队和报警。

6.2.2.4 凡泄漏的钢瓶应尽快使用完毕，返回生产厂家。

6.2.3 划出警戒范围。根据液氯泄漏后形成的黄绿色气体漂散情况和地理环境，迅速划出警戒范围，派人警戒，不准无关人员进入

6.2.4 中毒人员急救。发现事故现场有中毒人员或抢修中有中毒者时，应立即拨打 120，并对中毒人员实施急救，在最短的时间内将病人送往医院抢救。在将病人送往医院抢救前，应采取相应急救措施：抢救人员应佩戴防毒面具进入现场，将吸氯者迅速转移到无氯气污染的通风良好地点静卧，避免剧烈运动，以免加重心肺负担，恶化病情。并解开吸氯者的衣领、纽扣及腰带，使其呼吸畅通。如衣服上已经吸附了氯气，应及时给予更换。对液氯冲入眼睛的事故，可用大量清水，也可用 3% 硼酸水冲洗，直至将眼内氯气冲尽，冲洗时间在 25 分钟以上。人体被液氯冻伤，首先要脱去被污染的衣服，被冻伤部位要用大量水进行冲洗，时间至少 15 分钟。

氯中毒病人有呼吸困难时，为解除病人呼吸困难，可给其吸入 2%~3% 的温湿小苏打溶液或 1% 硫酸钠溶液，可减轻氯气对上呼吸道粘膜的刺激作用。

对呼吸停止者，应施行人工呼吸，并急送医院抢救。抢救中应当注意，不应采用徒手式的压胸等人工呼吸方法。这是因为氯对上呼吸道粘膜具有强烈刺激，引起支气管肺炎甚至肺水肿，这种压式的人工呼吸方法会使炎症、肺水肿加重，有害无益。

## 七、应急结束

### 7.1 终止程序

加氯系统突发事件处置工作已经基本完成，事件危害被基本消除。加氯系统恢复正常运行后，作好书面记录，泄氯的事故应形成事故报告。若应急预案不符

合实际，须对预案进行修改。

## 八、应急物资

- (1) 应急物品：竹签、木塞、六角螺母、铁箍、橡胶垫、铅垫。
- (2) 急救物品：医药箱、担架。
- (3) 救援器材：正压式空气呼吸器、防护服。
- (4) 疏散工具：扩音器、安全警示标志、警戒线。

## ◆ 管网突发事件应急预案

### 一、总则

#### 1.1 目的

为在自来水管网突发事件时，能够及时有效地抢修，采取各种必要措施，避免造成次生灾害，尽可能减少不良的社会影响和降低经济损失，结合公司的生产特点和工作实际，制定本预案。

#### 1.2 原则

相关人员及时赶赴现场进行抢修，连续作业直至修复，保留证据，依法索赔。

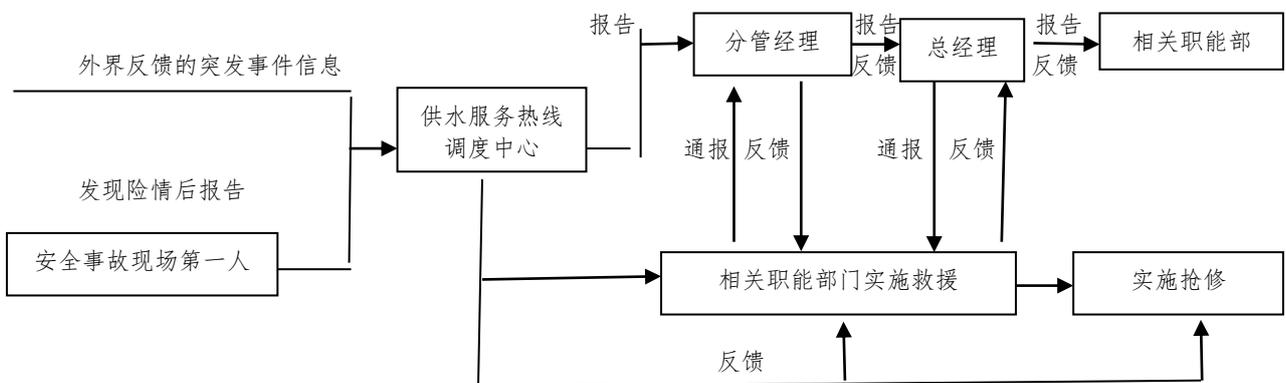
#### 1.3 编制依据

依据相关法律、法规、管理条例《驻马店市城市供水系统重大事故应急预案》制定本预案。

#### 1.4 适用范围

本预案适用于驻马店市中业自来水有限公司产权范围内的所有管网突发性事件，包括由于自然或人为原因造成输配水管网的大型爆管或大面积停水事件，由于管网设施运行维修、安装等操作引起自来水浊度大范围严重超标的水质事件，以及严重违章行为导致可能或已经影响供水管网安全运行的事件。

#### 1.5 自来水管网突发事件应急示意图



## 二、应急组织机构

### 2.1 应急组织机构组成

公司组成管网突发事件应急指挥部，指挥长由总经理担任，副指挥长由主管管网的副总经理担任。成员：管网部、技术部、化验室、客户服务部负责人。公司管网突发事件应急指挥部办公室设在管网部。

### 2.2 职责

指挥部负责制定和不断完善《自来水管网突发事件应急预案》，决定自来水管网突发事件应急预案的启动和解除，负责组织、指挥应急预案的实施工作。

管网部负责判别管网突发事件的性质，制定抢修方案，抢修工作的实施，对抢修质量进行验收，做好信息的上传下达，配合事后索赔工作。

技术部负责根据管网突发事件的具体情况协助管网部制定抢修方案，提供技术支持，并通知调度室合理进行供水调度。

化验室负责实施管网突发事件抢修完毕后的水质检测工作，确保供水水质合格。

客户服务部、供水服务热线负责向用户做好解释工作。

## 三、分类

按引起管网突发事件的原因，将管网突发事件分为以下三类：

- 3.1 爆管事件，指管道发生大型爆管或管网设施损坏造成大面积停水事件。
- 3.2 由于管网原因引起自来水浊度大范围严重超标或水质污染的水质事件。
- 3.3 严重违章行为导致可能或已经影响供水管网安全运行的事件。

## 四、应急保障

4.1 应急指挥部所有成员必须 24 小时保持通信畅通。

4.2 常备的抢修材料：DN100-500mm 的球墨铸铁管，DN100-1700mm 的钢管，DE63-300mm 的 PE 管，DE63-300mm 的法兰盘、法兰头，DN50-600mm 的快速堵漏器，12mm 钢板，油麻，水泥，快干水泥。抢修设备、设施：热熔机，发电机，抽水泵，挖掘机，吊车，警示牌，工程车辆。

## 五、应急处置程序

### 5.1 爆管事件应急处置程序

- 5.1.1 维修队接到爆管信息后，必须在第一时间赶赴现场，经初步判断可能属于大型爆管，则立即通知管网部负责人，同时尽快执行止水作业，并将停水范围报供水服务热线和调度部值班人员。
- 5.1.2 管网部负责人在接到大型爆管信息后，应立即向分管经理（指挥长）汇报情况，必要时，应赴现场协调指挥前期处理工作。
- 5.1.3 根据所掌握的情况，由指挥长决定是否启动管网突发事件应急处理预案，一旦启动预案，则立即通知指挥部全体成员，统一部署。
- 5.1.4 在执行断水作业的同时，维修队应根据现场情况，立即组织必要的抢修设备，如警示牌、照明、发电机、挖掘机、抽水泵等。
- 5.1.5 属人为损坏的，则在第一时间现场取证，包括目击证人的证词和联系方式、现场照片等；同时由稽查部向城建监察大队报案。
- 5.1.6 由指挥部内的技术和管理人员会同维修队制订抢修方案，以保证采取最合理、科学和快速的抢修方式。
- 5.1.7 维修队根据指挥部制订的方案实施抢修，对抢修过程中，超出维修队自身能力的需求，由指挥部负责协调调动其它部分的人力和物力资源，如抽水泵、发电机、吊车、送水车、挖掘机、技术工人等。
- 5.1.8 抢修完成后的回填和路面恢复根据具体情况的难易程度由维修队实施或请市政维修队实施。
- 5.1.9 属人为损坏的，由稽查部根据实际情况，依据相关法律、法规和《驻马店市供水管理条例》的规定，对责任单位（人）进行索赔。
- 5.2 对因维修、安装等管网操作引起自来水浊度大范围严重超标，或因停水形成管网负压导致管网渗漏处污水渗进管网，造成水质污染的管网突发事件的处置程序
- 5.2.1 此类事件的处理原则是将已经形成的管内污水尽可能多地排放，尽量减少影响范围和缩短延续时间。
- 5.2.2 对每一次影响范围较大，可能引起水质污染的管网计划性操作，技术部应在实施方案的模拟结果中提出预警信息并报管网部备案，如出现计划临时改变或扩区操作，也必须报管网部备案。
- 5.2.3 管网部一旦核实接到情况类似的水质污染投诉，根据发生投诉的时间、

地点,与备案的水质污染预警信息和管网临时操作信息对比,并与现场人员联系,若相关性很强,即可初步判断为因管网操作引起的水质污染事件。

5.2.4 如出现影响范围较大(跨街区、短时间反应较集中)的水质污染事件,应立即报管网部负责人,同时通知化验室进行现场调查并协助维修队进行排放处理。

5.2.5 管网部负责人应立即将有关情况报告分管经理(指挥长),由指挥长决定是否启动管网突发事件应急处理预案,一旦启动预案,则立即通知指挥部全体成员,统一部署。

5.2.6 由指挥部组织技术和管理人员根据水质污染的规模、发展情况、管线分布迅速制订排污方案;选择最有效、迅捷的排污方案,并组织维修队现场多处排污。

5.2.7 每个排放点,连续排污,直至化验室取水样进行化验,确定水质合格后才能关闭。

5.2.8 事后指挥部应组织相关部门进行事件分析,纠正制度缺陷,完善技术标准,如属责任事故,应追究相关人员责任。

5.3 对严重违章行为导致可能或已经影响供水管网安全运行事件的处置程序

5.3.1 管线巡检人员在日常巡检过程中发现的违章行为应及时告知管网部负责人,管网部负责人应到现场进行检查,如果违章行为可能影响供水管网安全运行,则采取措施,

防止事件的发生或事态的进一步扩大,同时,应将有关情况报告分管经理(指挥长),管网部应将相关信息备案。

5.3.2 如果出现违章行为已经影响供水管网安全运行,管网部负责人应立即将有关情况报告分管经理(指挥长),由指挥长决定是否启动管网突发事件应急处理预案,一旦启动预案,则立即通知指挥部全体成员,统一部署。

5.3.3 属于严重违章行为影响供水管网安全运行的事件,则在第一时间现场取证,包括目击证人的证词和联系方式、现场照片等;同时由稽查部向城建监察大队报案。

5.3.4 维修队对违章行为进行纠正。如是违章用户管网私自与城市供水管网连接,造成水质污染的,应立即关闭违章用户进户阀门,开启城市供水管网上的消

火栓进行多点连续排水，直至化验室取水样进行化验，确定水质合格才能关闭，同时将违章用户管网与城市供水管网断开。如是违章行为导致管网及管网附属设施被埋、被占压的情况，则与违章用户一起找出被埋设施，拆除违章建筑。

5.3.5 由稽查部根据实际情况，依据相关法律、法规和《驻马店市供水管理条例》的规定，对违章用户进行索赔。

## **六、应急结束**

6.1 自来水管网突发事件处置工作已经基本完成，次生、衍生和事件危害被基本消除，由管网突发事件应急指挥部宣布应急结束。

6.2 整理、审查并归档所有应急记录和文件资料。总结、评价应急预案的实施情况，必要时，对应急预案进行修订。

6.3 应急终止后一周内，管网部应向公司应急总结报告。

## **七、应急物资与装备**

抢修材料：DN100-500mm 的球墨铸铁管，DN100-1700mm 的钢管，DE63-300mm 的 PE 管，DE63-300mm 的法兰盘、法兰头，DN50-600mm 的快速堵漏器，12mm 钢板，哈弗节，油麻，水泥，快干水泥。

抢修设备：热熔机，发电机，抽水泵，挖掘机，吊车，警示牌，工程车辆。  
命令之日即执行。

## 十一、现场处置方案

### ◆ 水质事故应急预案

#### 11.1.1 危险性分析

突发性水质事故多发生在地表水源头及水厂的反应池、过滤池、清水池等，重点部位为裸露的储水池。城市供水水质发生事故主要有两种可能：

一、人为因素，故意投毒。

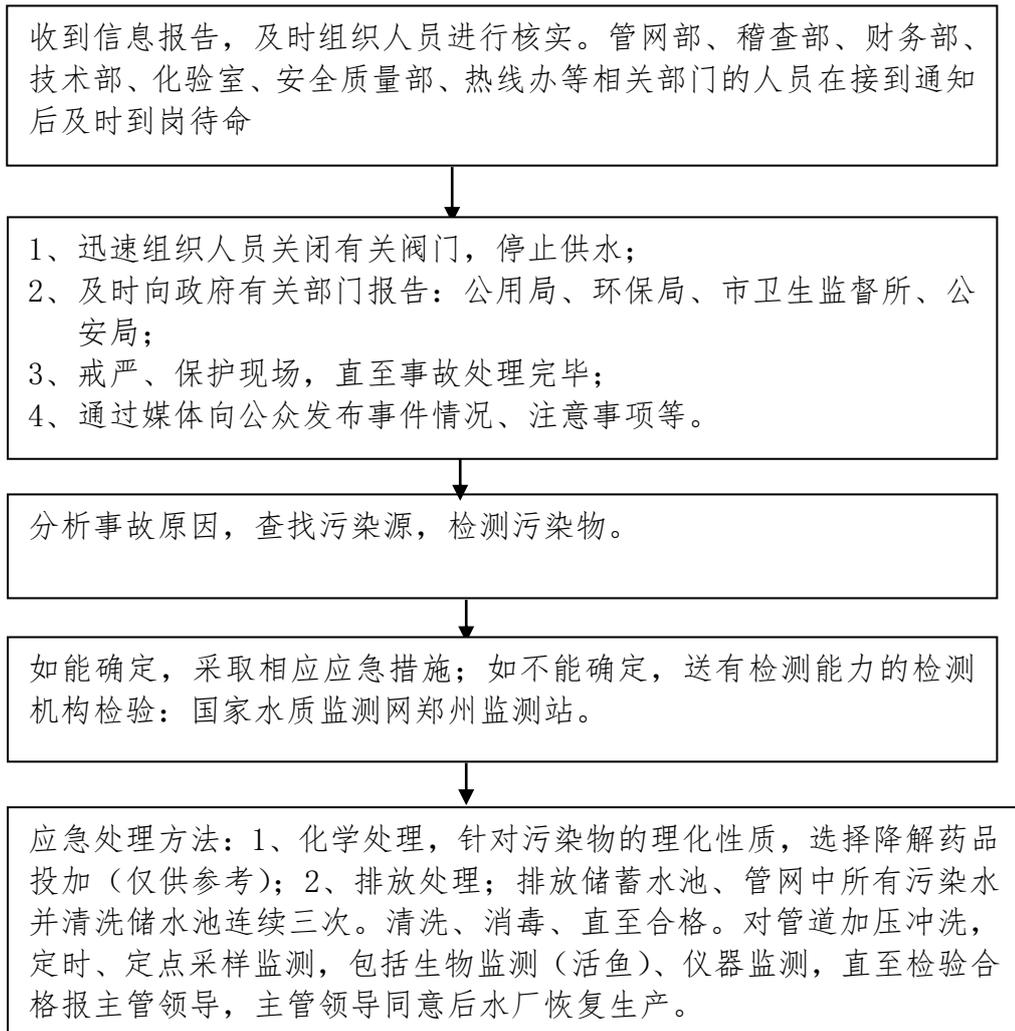
二、环境因素、水源受到意外污染，如违法排泄、倾倒有毒废水、废渣、废物等。

突发性水质事故信息来源：

- 1、群众举报      2、检测发现      3、责任人举报

#### 11.1.2 应急处理程序

突发性水质事故应急处理程序框图：



### 11.1.3 现有检测手段:

- 1、生物监测（河里王生物监测站）；
- 2、仪器检测（化验室）。

化验室检测人员分配:

- 1、取样组：魏 翀、刘秋云、陈 思
- 2、检验组：魏 翀、刘秋云、陈 思、王奕玮、尹玉苑

### 11.1.4 部分项目超标的供水方案

地表水作为源水时，因天气、入库水量等的影响，会短时出现浊度、色度、金属锰等指标超标情况。在确定不会对人体造成病理性影响的前提下，可以继续供水，但必须采取以下应急处理措施：

- 1、终端排放：开启管网末端阀门、消火栓等设备，排出超标水；
- 2、投加处理药剂：对浊度超标加大混凝剂的投加；对锰超标适度投加氢氧化钠或高锰酸钾等强氧化剂，去除锰离子。

### 11.1.5 应急结束

1.1 自来水突发公共卫生事件处置工作已经基本完成，次生、衍生和事件危害被基本消除，由突发公共卫生事件应急指挥部宣布应急结束。

1.2 整理、审查并归档所有应急记录和文件资料。总结、评价应急预案的实施情况，必要时，对应急预案进行修订。

1.3 应急终止后一个月内，安全质量部应向上级部门提交书面总结报告。

## ◆ 水厂配电站（触电）事故应急方案

### 11.2.1 35KV 变电站系统运行方式

一水厂 35KV 变电站，位于驻市驿城区解放路西段，厂区大门西侧，主要担负取水和供水系统的高压供电。35KV 电源由驻市电业局西效 110KV 变电站送出，两条线路分别进入变电站，一用一备，输电线路全长 3.8km。站内配备 2 台 2500KVA 变压器，型号分别是 S29—2500/35，S27—2500/35，变压器次级电压 6000V 供生产用电，变压器正常运行，一用一备。

### 11.2.2 10KV 变电站系统运行方式

二水厂 10KV 配电站在高新区关王庙吴楼村西 0.5 公里处，主要担负取水和供水系统的高压供电。10KV 电源由金发供 31 号柜送出，单线电源直接进入一号柜，输电线路全长 6KM（地埋），往河里王和二水厂全长为 10KV 送电输出。

### 11.2.3 变电站危险分析

一水厂担负着市区居民生活用水及工业用水。二水厂担负着城市北区和市委、市政府机关的日常用水及工业用水。变电站和配电站的正常运行是保障城市供水安全、保障城市社会稳定、促进城市和谐发展的关键部位，也是驻马店市中业自来有限公司关注的重点位置，一旦出现停电事故，直接影响居民生活和工业的正常生产，同时对公司的社会效益和经济效益产生不可估量的损失。因此，对变电站和配电站突发事故必须制定出事故应急预案，在最短的时间内，及时采取科学的防范手段，将损失减少到最小。

### 11.2.4 厂事故应急处置小组的组成及职责

#### 1、领导机构：

一水厂和二水厂成立事故应急处置小组，由厂长任组长，副厂长任副组长，

运行值班长变电站值班员为成员，下设事故应急处置办公室，〈设厂长办〉负责日常工作，小组隶属公司事故应急处置指挥部调动指挥。

事故应急处置小组名单：

组长：厂 长          副组长：副厂长（厂长助理）

成员：当班全体员工

2、职责：

a、负责本厂应急预案的制定和修改；

b、组织应急救援队伍和人员训练；

c、做好重大事故的预防措施和准备工作；

d、及时向公司事故应急处置指挥部汇报情况，取得公司人员和物资的帮助，必要时请求 119、120、110、电力部门帮助；

e、协助公司事故应急处置指挥部做事故调查，总结事故教训和处置经验。

### 11.2.5 变电站的保护系统及预防事故的措施：

1、变电站 2 台主变装备有主变保护屏 2 台，中央信号屏 1 台。屏内设有差动保护、过流保护、轻重瓦斯保护、过电压欠电压保护、防雷保护、接地保护。一旦出现故障，故障信号传入中央信号屏，值班员根据信号可直接判断事故的原因、地点和位置。

2、变电站备有消防沙坑四个，单坑容积四立方、干粉灭火器七只、消防铤 5 把、消防桶 5 只、接地线 1 套、高压操作绝缘棒 1 套、高压绝缘靴 2 双、高压绝缘手套 2 双。

3、安全用电，严格操作规程，对设备精心巡视、检修、保养，认真做好变电运行记录。

4、按照电业局要求，定期对变电站做预防性试验，查出隐患设备，及时更换或修理。

5、未经电业局调度室及厂领导发令，值班人员不得随意改变供电方式。

6、消防工具和器材放置指定地点，定期更换灭火器内胆，不得随意挪用、借用，用后放回原处。

7、外来人员未经厂长同意，禁止进入变电站，上级主管及安全检查部门需核查身份后，经厂长同意方可进入站内。

#### **11.2.6 变电站事故的应急处置**

1、发生突发性全站停电，变电站正、副值班员必须保持清醒头脑，首先观察中央信号屏有无报警信号、各种仪表有无指示、主变保护屏有无动作、开关是否跳闸。确认属站内故障、线路故障、还是西郊 110KV 变电站供电故障，同时向电业局调度室及厂事故应急处置组长汇报事故原因，由组长向公司事故应急处置指挥部汇报。在此同时，确认备用线路是否热备，填写操作票，进行倒闸操作，隔离事故区，启用备用变压器，尽快恢复正常供水。

2、站内变压器、开关柜突然出现冒油、冒烟、打火或外部过热时，应及时切断电源，对冒火部位用干粉灭火器、消防沙进行灭火，严禁不停电进行灭火处理。冒火、冒烟严重时，断开过线柜开关和户外隔离刀闸，拨打 119 请求救援。

3、雷雨季变电站突发性大量进水时，及时开启排水电泵，出现突发性全站停电应及时启动汽油排水泵排水，严禁站内电缆沟进水，影响供电安全。

4、变电站一旦出现事故报警，处置小组组长及时通知小组成员在规定时间内及时到达站内，协助当班值班员处理事故。

5、事故发生后，由厂事故应急处置小组协助公司应急指挥部对事故进行调查、分析、制定处理事故措施，写出事故总结报告

11、2、7 事故应急处置小组通讯联络

姓名	单位	职务	电话
张春勇	一水厂	组长	13598901304
井卫江		副组长	13507648637
闫建国		副组长	13938368991
王 新		成员	15038406875
任 冬		成员	15836786888
刘景兰		成员	13783962818
陶水桥		成员	13703966061
谷 宇		二水厂	组长
宛留伟	副组长		13683870168
戚宇峰	副组长		18939678854
韩春丽	成员		13513991119
蔡自强	成员		13783311313
张金丽	成员		15236306670
牛保峰	成员		13513991727

- 1、厂事故应急处置小组：2577953；
- 2、35KV 变电站：2577971；
- 3、二水厂中控室：2120966；
- 4、公司事故应急处置指挥部：2515916；
- 5、应急管理局：2601395
- 6、城市管理局公用事业科：2666173
- 7、电业局调度室：2812724、 2892260；
- 8、火警：119、急救：120、 报警：110

## ◆ 防火、防汛、防雷应急预案

### 一、前言

1、1 为切实加强防火、防汛、防雷管理，防止和减少突发事件的发生，确保我司供水的正常进行和人身安全，结合公司实际，特制定《防火、防汛、防雷应急预案》。

### 二、应急指挥机构及职能

#### 2、1 应急领导小组的构成

公司的应急小组是防火、防汛、防雷事故应急救援的领导小组。该组织由公司总经理、副总经理及水厂厂长及部门负责人组成。

2、2 日常工作由各水厂负责。

#### 2、3 应急领导小组的主要职责

2.3.1 公司各部门负责人，为防火、防汛、防雷安全第一责任人。

2.3.2 负责本《预案》的制定、审查、批准和修订；组织实施本《预案》，对相关人员进行培训和《预案》演练。

2.3.3 检查落实应急事故的预防措施和应急救援的各项准备工作。

2.3.4 应急现场的组织指挥：发布命令、事故报警、现场警戒、治安保卫、人员物资疏散、道路管制、内外联络等。

2.3.5 组织事故调查处理。

2.3.6 安排受损设施抢修，恢复生产。

### 三、防火应急预案

#### 3.1 防火重点部位

水厂配电房、仓库、资料室；木材等易燃易爆物品作业现场和堆存区域；办公及生活区域。

#### 3.2 消防设施及人员配置

3.2.1 公司各部位消防器材由各部门责任人定期检查，确保符合规定。

3.2.2 消防重点部位设置防火禁烟标志。

3.2.3 门卫人员确保 24 小时值勤，定期或不定期对上述消防重点部位进行巡查，按规定对进出公司及生产水厂的人员、车辆、物资进行检查。

#### 3.3 消防重点部位出现一般火情的应急措施

3.3.1 火情所在部位发现人员应立即向部室、水厂负责人报告；根据火情实际情况同时向 119 报警。

3.3.2 相关部门兼职消防人员或其他有关人员就近利用消防设施进行灭火扑救，及时疏散人员和重要物资。

3.4 消防重点部位出现重大火灾的应急措施

3.4.1 发生重大火灾，必须按照“救人重于灭火、防范胜于救灾”的原则，积极组织力量，快速实施人员疏散和灭火救援行动。

3.4.2 公司相关部门职责分工：

按《预案》要求领导小组成员进入指定位置，进行现场组织指挥，领导灭火救灾工作。总指挥发布灭火救灾、人员物资疏散、暂时停工停产、应急终止、恢复生产等命令及对外信息发布；相关部门负责人根据职责分工，立即进入应急状态。

各副总指挥负责协助总指挥开展灭火救援工作，及时向 119 报警；组织公司内部（消防）人员及有关人员进行扑救；负责组织现场警戒、治安保卫、道路管制、内外联络等；组织进行事故调查处理；配合消防部门开展灭火行动。

3.5 办公区发生火灾时的应急措施

3.5.1 发现火情立即自救并报部门负责人。

3.5.2 部门负责人根据现场情况开展灭火行动，并及时向发现者了解情况，采取控制措施，防止蔓延；查明火源和人员是否受到威胁。

3.5.3 对范围不大的小火，立即使用附近灭火器材进行扑救；并及时向主管领导报告现场情况。

3.5.4 如发现火情蔓延，难以扑救，应立即拨打 119 向当地消防部门求援。

3.5.5 迅速切断电源，控制火势扩大，维持好秩序，迅速向周围安全地带转移疏散人员。

3.5.6 组织抢救重要物资、贵重物品、档案等。

3.5.7 配合当地消防部门开展扑救工作。

3.5.8 当确认火已熄灭，立即排烟、抽水，彻底扑灭余火；布置人员值守，严防余火复燃。在没有得到有关部门许可前，任何人不得擅自破坏现场。

3.5.9 详细记录火警发生时间、地点、火警发现者、火灾种类、施救情况等。

## 四、防汛应急方案

### 4.1 防汛重点部位

4.1.1 水厂配电房、水泵房、加氯房、加药房；

4.1.2 公司仓库；

4.1.3 办公区域；

### 4.2 防汛设施及人员配置

4.2.1 防汛办事机构：公司办公室：负责组织、协调工作，确保人员、物资、措施到位。下设抢险小组、材料物资保障组、供水保障组和信息联络小组：

#### 1) 抢险小组名单

组 长：部门主管      副组长：部门副职

成 员：部门全体人员

#### 2) 材料物资保障小组

组 长：采购部经理      副组长：采购部副经理      成 员：采购部全体人员

#### 3) 供水保障小组

组 长：一、二水厂厂长      成员：当班全体人员

#### 4.2.1.4 信息联络小组

组 长：办公室主任      成员：办公室全体人员

一旦洪水来临，发生险情，公司各部门要立即投入抗洪抢险，要在人力、物力上给予大力支持，并立即开展应急工作。

### 4.3 公司各部门职责

4.3.1 各厂负责于每年 5 月 30 日前对排水沟进行疏通、清理，确保排洪通道畅通工作。

4.3.2 技术部负责各施工现场的检查，确保安全施工、规范施工，特别要避免因洪水、暴雨造成的土方塌方事件和大量积水的情况。

4.3.3 安全质量部负责组织人员于每年 5 月 30 日前完成对所有避雷设施的检测和不合格点的整改。

4.3.4 各部门负责人负责对所有机电设备、构筑物的检查、发现问题及时整改。特别要保证潜水泵、抽水机、发电机的正常使用，以保证各类机具设备运行状态

良好。

4.3.5 水厂堆放足够量的砂袋在送水泵房最可能需用砂袋和便于搬运的位置。

4.3.6 管网部各工程车辆要停放在规定车位，并保持良好的状态，以利于抢险工作的顺利开展。

4.3.7 公司按场所划分的关键部位，各部门负责人，均为安全第一责任人，责任人员要作好各自责任范围防洪抢险的各项准备工作和人员、措施、物资到位情况的落实和检查，确保万无一失。

#### 4.4 应急及措施

4.4.1 公司值班人员一旦发现险情要立即向部门负责人和防洪抢险领导小组汇报，由防洪抢险领导小组统一安排调度，制定防洪抢险措施，落实防洪物资、人员等。重特大险情由领导小组向建设局、市政府汇报。

4.4.2 材料物资保障小组要切实做好汛前抢险物资的准备，储备足够数量的河沙等抢险物资并确定专人保管。当洪水来临前，人员和抢险物资 20 分钟之内到位，并立即投入抢险。

4.4.3 抢险小组成员要严阵以待，随时准备好潜水泵、发电机等，确保一旦灾情发生 10 分钟内赶赴现场投入抢险。

4.4.4 信息联络小组联络有关人员；抢险组成员必须保持 24 小时通讯畅通，做到随时待命，随叫随到。

#### 4.5 供水应急保障措施

##### 4.5.1 水厂不能正常供水时的应急措施

水厂送水泵房地势比较低洼，属于防洪重点区域。如果水厂发生因泵房淹没、电力设施损坏或停电、水质严重污染等原因无法正常供水时，在全力组织抢修、抢险的同时，应立即启动二水厂满负荷供水，确保城区供水正常。

## 五、防雷应急方案

### 5.1. 防雷重点部位

5.1.1 水厂配电房、泵房

5.1.2 施工现场

5.1.3 办公楼、微机房

## 5.2 防雷应急措施

- 5.2.1 公司每年在雷季前作好防雷装置的全面自查自改，确保符合相关规定。
- 5.2.2 根据气象台发布的预警信息，按照防御指引，迅速做好防御工作。
- 5.2.3 事故发生后应立即向领导小组报告，并在第一时间赶到事故现场，在组织自救的同时严格保护事故现场，实地了解雷电灾害事故的性质、程度，发生时间、地点，迅速作出判断，及时反馈情况，必要时应先行处置，并迅速通知相关的应急救援职能部门。

## 七、培训与演练

- 7.1 运用各种工具、手段，对员工进行防火、防汛、防雷知识的宣传教育，提高安全意识，明确防火、防汛、防雷在企业的重要意义。
- 7.2 积极采取外培和内培的办法，加强专、兼职人员的培训教育，不断提高业务技术水平。
- 7.3 不定期组织安全检查和法定假日前的安全（消防）大检查。
- 7.4 根据生产和季节特点，每年组织一次消防演练，提高实战水平。

## ◆城市供水反恐工作应急方案

为确保恐怖袭击事件下，城市供水应急处理有序、高效地进行，最大限度减少事故可能造成的损失，保证市区范围内的安全供水，维护社会稳定，特制定本预案。

### 11.6.1 适用范围

本预案适用于驻马店市城市规划区内由于恐怖袭击事件造成的水质事故、供水管网爆管、制水设备损毁等供水事故时的应急抢修。

### 11.6.2 处置原则

处置供水应急事故应以预防为主的原则，同时坚持“统一领导、分级负责，统筹安排、分工合作，长效管理，落实责任”的原则，以保障城市供水安全为首要目标，建立统一指挥、职责明确的应急体系，实施有效快捷的抢修和处置措施，尽快恢复正常供水状态，确保城市安全供水和生活秩序。

### 11.6.3 预防机制

为了迅速、准确、有条不紊地实施供水事故抢险抢修，尽量减少由突发事件造成的损失，单位要定期组织开展有针对性的演练，提高指挥人员的指挥水平和应急救援组织的应急反应处置能力。要加大城区供水管网、阀门的巡检力度，保证供水设施安全平稳运行。同时，要定期检查应急物资、抢险工具、交通、通讯和专业人员的落实情况，确保能随时进入战斗状态。

### 11.6.4 事件处置

（一）供电电源和供水设备遭受破坏应急预案。

1、供电设备遭破坏时如能自己抢修的应积极进行抢修，争取及时供水；如需供电部门抢修时，水厂应及时向供电部门及公司领导汇报，并及时进行抢修。

2、如造成供水设施损坏时，抢险队员应科学有序的，积极及时的展开抢修工作，以便快速恢复供水生产。

3、如供水设备损坏严重，造成水厂停产，较长时间无法恢复供水的，由公司组织人员及时启动供水应急预案，保证居民生活用水。

4、利用送水车及消防车对一些受损程度较重的地方集中供水。

## （二）水厂制水车间防投毒预案

1、制水车间包括沉淀池、滤池、加药间、加氯间和清水池。

2、落实水厂对制水车间的专人管理，明确岗位责任制。

3、明确制水车间的安全防范管理制度、具体要求；控制外来人员参观访问，严把水厂大门，严格执行各项登记；加强有毒有害化学危险品管理，详细登记用量，组织防范检查，及时整改。

4、水厂加强技防措施，落实巡视制度。

5、一旦发生制水、供水系统受到有毒化学物品污染时的主要措施：

（1）立即停止供水，控制污染扩散。

（2）及时上报应急领导小组，并派有关人员迅速检测出厂水的污染情况。

（3）由抢险队配合有关部门清除污染。

（4）由抢险队紧急抢修、更换设施或采取其他方式保证居民生活用水。

## （三）爆管抢修工作预案

1、供水应急处理办公室接到抢修电话后，立即报公司应急领导小组，并组织人员、设备、物资迅速赶赴现场。

2、公司调度部及时调整供水调度方案。

3、由抢修人员关闭距离爆管点两端最近的阀门，并进行抢修。

4、由公司应急处理办公室通过电视、报纸、网络等媒体发布相关区域停水

信息。

#### （四）水质事故处理预案

- 1、值班人员发现水质异常时，应立即停止供水，并报告应急领导小组。
- 2、应急领导小组应启动供水应急预案，进行调配供水。
- 3、水质化验室立即组织技术人员赶赴现场，进行事故原因分析，确定具体解决办法并组织实施。

#### （五）恐怖分子对泵房等实施爆炸时的应急预案

- 1、厂区值班员迅速报 110，同时上报主管领导，并协助公安部门处理事故。
- 2、由单位应急救援队伍协助公安人员紧急救援、疏散泵房内及周边人员，营救伤员。
- 3、由单位应急领导小组组织安全鉴定检测队伍对泵房设施进行必要的检测和安全性鉴定，并提出修复、加固或拆除重建的处置意见。

### 11.6.5 保障措施

公司各单位要按照上级的统一部署，有计划、有针对性地开展预防恐怖袭击、突发事件等知识的宣传，提高防范意识和应急反应能力。

公司成立反恐领导小组：

组 长：公司总经理

副组长：主管经营副总 主管生产副总 总工程师 财务总监

成 员：办公室正副主任、技术部经理、财务部经理、管网部经理、客服部经理、稽查部经理、调度部经理、一、二水厂厂长、水质化验室主任、人力资源部经理、安全质量部经理助理。

反恐领导小组具体负责应急处理工作的安排、落实、调度。

要进一步充实应急抢险专业队伍力量，对抢险人员的基本情况做到心中有

数，确保能及时、有序、高效地展开救援工作。

（一）抢险力量：主要由管网部、各水厂供水维修专业抢险人员组成，负责事发现场的抢险和安全保障。

（二）技术人员力量：主要由从事设计、施工、维修、水质化验等工作的技术人员组成，负责事发现场的安全、研究处置和应急方案、提出相应对策和意见。

（三）发生恐怖袭击或重大隐情，责任部室和责任人要及时、准确报告主管领导，不得隐瞒不报或延误报告时间，不得故意破坏现场

## ◆ 节假日期间保障安全供水应急方案

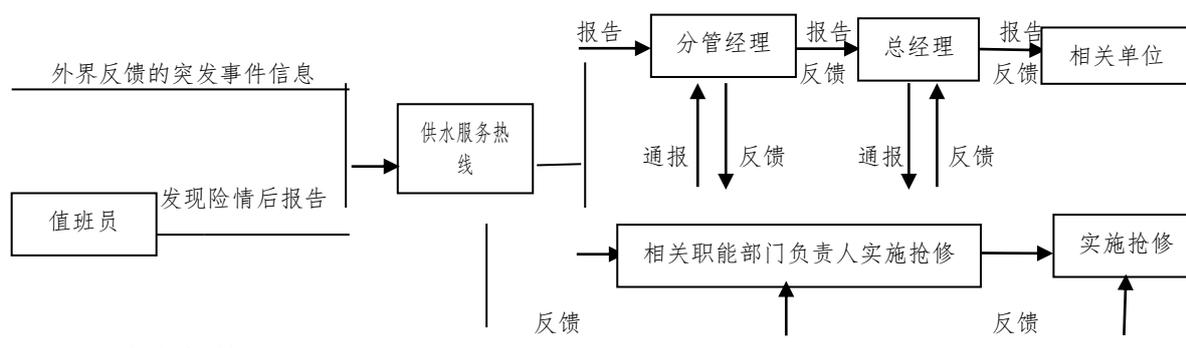
### 一、总则：

1.1 目的：为认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，为保证节假日期间的安全、优质供水，公司针对节假日期间的安全供水制定相应的应急预案，使应急供水工作快速启动，高效有序地运转，事件能得到迅速有效的控制和处理，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，保证供水安全。

1.2 编制依据：依据本公司《企业标准》、《河南省城市供水系统应急预案》和相关法律、行业法规制定本预案。

1.3 适用范围：本预案适用于驻马店市中业自来水有限公司所供水区域内节假日期间的供水系统突发事件的应急处理工作。如：元旦节、春节、五一节、国庆节等法定节假日。

### 二、应急处理示意图



### 三、应急机构

节假日期间保障安全供水应急小组

小组成员	职务/岗位
组 长	公司总经理
副组长	公司副总经理
组 员	各部室、厂、负责人

### 四、应急小组职责

决定节假日期间供水突发事件应急预案的启动和解除，组织指挥节假日期间

供水突发事件的应急处置工作。

## 五、预防（预警）措施

### 5.1 监控机构

节假日期间供水突发事件的监控机构为值班组，具体由当天带班领导和行政值班人员负责。

### 5.2 监控及预防措施

#### 5.2.1 水源防护：化验室负责供水水源的水质监测工作。

据《饮用水水源保护区污染防治管理规定》等法规规定，节假日前加大对管网的巡查力度，发现隐患及时上报。

5.2.2 管网防护：节假日前各职能部门加强对各自责任范围的管网巡检，发现漏点及管网安全隐患，及时报告管网部，由其组织处理，确保管网安全性。

#### 5.2.3 设备的维护和检修：

1) 各部门做好设备的日常巡检工作，发现异常，应立即通知部门负责人处理。

2) 水厂在节假日前做好所有设备、电器线路、供电设施、供水制水等系统的检查、维护工作。

#### 5.2.4 水厂的管理、控制和防护：

1) 水厂加强制水人员责任心，按时到岗，认真严格执行各项操作规程。

2) 如水质出现异常，立即向水厂负责人汇报，同时通知技术部和化验室，并向公司领导汇报。

3) 采购部在节假日前做好制水材料、管网维修材料、设备维修材料的储备工作，确保节假日期间的正常生产。

4) 水厂要特别做好加氯车间的安全防范工作。

#### 5.2.5 应急车辆保障。

节假日前由办公室车辆责任人负责对车辆的安全检查，确保事故发生时能正常使用。

5.2.6 节前由安全质量部负责组织对办公区及水厂进行全方位的安全大检查，消除安全隐患。

5.2.7 节假日前由办公室组织安排值班人员，并做好组织协调工作。

5.2.8 各部门节前做好安全教育工作，增强职工的责任感，以保证安全、优质供水。

## 六、应急响应（应急处置程序）

### 6.1 总体要求

节假日期间供水突发事件报告要迅速、准确，内容要完整，要快速组织实施事故应急、抢险、排险、恢复重建等方面的工作。

### 6.2 情况报告

节假日期间供水系统突发事件发生后，当事人或供水服务热线值班人员应立即如实向行政值班人员和带班领导报告，带班领导向公司应急指挥小组组长报告，不得迟报、谎报、瞒报和漏报，重大事故可越级上报。

### 6.3 节假日期间供水应急措施。

预案启动后，公司相关应急指挥小组领导、管理人员应迅速到位，专业应急队伍必须在规定时间内集结到位并赶赴现场。

#### 6.3.1 供水水源的监控措施，启动应急预案。

节假日期间水厂值班人员做好对原水的监控，做好相关记录，一旦发现原水异常，首先关闭原水进水，并立即通知化验室负责人，并同时向主管领导汇报。在确定原水受到污染后，应及时地向建设局和卫生防疫站报告原水污染程度。

6.3.2 水厂发生构筑物、设备和配电设施被损毁，由各厂厂长负责组织检查损毁原因，制定处置措施并进行抢修，尽量在短时间内恢复运行，确保安全供水。进厂电源突然断电时，当班人员立即启用备用电源；并立即上报公司同时联系供电维修部门解决。

#### 6.3.3 采购部确保节假日期间突发事件发生时有充足材料保障。

6.3.4 节假日期间，管网部值班人员应每天进行管网巡查，确保管网供水安全。

管网部在接到爆管信息后，由管网部经理负责组织实施抢修工作，并及时向公司领导和供水服务热线、调度部报告抢修情况，技术部经理负责抢修质量的把

关。

6.3.5 在发生 DN600mm 以上管道爆管抢修量大、人员、机具等不足时，由应急领导小组组长安排安装队配合抢修工作。

6.3.6 稽查部在节假日期间组织人员加强对管网的巡查，发现问题及时处理，并上报公司负责人。并由管网部进行修漏、抢爆工作。

6.3.7 客户服务部负责供水服务热线、调度部人员全天 24 小时值班，接到各类信息后，认真做好询问记录，并根据来电信息及时向相关部门和人员传递信息，并主动、及时了解所传递信息的处理情况，做好相关宣传、解释工作和相关记录，保证信息的畅通，确保节假日期间的优质、安全供水。

6.3.8 安全质量部负责在节假日前做好各生产厂区、办公区的综合治安防范工作，查处隐患，及时整改。

6.3.9 节假日前由各部门车辆责任人负责对车辆的安全检查，确保事故发生时能正常使用。

6.3.10 节假日期间，值班人员如遇供水安全突发事故，立即通知相关部门及人员，积极采取应对措施。如遇火情，发现人员应立即向 119 求助，再向公司主管领导汇报，如遇内部报警器鸣警，公司防盗组人员应立即行动，并报 110 和公司分管领导。

## **七、应急保障**

### **7.1 指挥保障**

节假日期间安全供水系统突发安全事故应急指挥点设在中业自来水有限公司办公室。事故发生时，事故现场的最高职位者即为现场最高指挥员，可以调度公司所有部门和人员进行抢险救援。

### **7.2 通信保障**

建立完善以公司节假日期间安全供水系统突发事故应急响应为核心的通信系统和保障制度，确保应急响应期间指挥小组与应急组织通讯网络的需要。各部门负责人及各部门值班人员保证 24 小时通讯畅通，确保随叫随到。

## ◆溺水事故应急预案

### 1. 事故类型

危险源辨识与评估的基础上，本专项应急预案所针对的事故类型为溺水事故。

### 2. 事故风险分析及控制措施

#### （1）事故风险分析

①池边作业意外落水：雨、雪天气池边较滑，人员在池边行走易发生滑跌事故；大风天气人员在池上行走不稳，易发生人员跌落池中事故。

②水上作业意外落水：池内设备或设施发生故障需检修或更换，人员需乘船到水面上进行作业，如船体有破损或作业人员未穿戴救生衣，易发生人员溺水事故。

#### （2）控制措施

①熟悉作业现场环境，掌握天气情况，在雨、雪、大风等恶劣天气环境中从事池边作业须施加保护。

②严格执行水上作业操作规程杜绝违章作业，正确穿戴劳动防护用品，并安排人员监护。

### 3. 处置程序

（1）溺水事故发生后，现场人员应立即向应急指挥小组组长汇报，并及时在池边采取投掷救生圈或使用竹竿等救援工具对溺水者施救。

（2）应急指挥小组组长应根据事故情况，划定警戒区域，设置专人负责警戒，组织抢险疏散组对落水人员实施救援。

（3）落水者救出后，后勤救护组应及时对落水者进行检查，如出现昏迷等情况，应及时送医。

（4）做好现场保护工作，待有关部门对事故情况调查后，经同意，做好事故现场的清理工作。

### 4. 处置措施

#### （1）水中救助

救援者须在力所能及的范围内对落水者进行营救，施救时应从后方接近溺水

者，用手托住溺水者下巴向池边游，不要与正在挣扎的溺水者肢体纠缠，避免溺水者因本能反应紧抓施救者不放，造成施救者一同溺水的情况。

### （2）岸上救护

溺水者被救助上岸后，后勤救护组应当及时组织采取有效的现场急救措施；救助人员应清除溺水者口中、鼻内的污泥等异物，保持呼吸道通畅；对于尚有心跳呼吸，但有明显呼吸道阻塞的溺水者，可进行按压腹部进行排水处理；如果判断溺水者呼吸、心跳已停止，在保持呼吸道通畅的条件下，经现场初步急救后，应迅速转送附近医院继续心肺复苏治疗。

### （3）现场警戒

在抢险过程中，安全保卫组还要立即展开现场的警戒工作，将现场人员疏散至平坦空旷的空地上，在水池周围设立安全警戒线，禁止一切与抢险无关的人员接近现场，杜绝在抢救溺水人员时造成二次事故。

## 5. 应急物资

- （1）救援用具：救生圈、救生衣、竹竿。
- （2）急救物品：担架、绷带、纱布。
- （3）疏散用品：安全警示标志、警戒线、扩音器。

## ◆ 机械伤害事故应急方案

### 1. 事故类型

在危险源辨识与评估的基础上，依据《企业职工伤亡事故分类》（GB 6441）中所涉及的分类型内容，本专项应急预案所针对的事故类型为机械伤害事故。

### 2. 事故风险分析及控制措施

#### （1）机械伤害事故定义

机械设备运动（静止）部件、工具、加工件直接与人体接触引起的夹击、碰撞、剪切、卷入、绞、碾、割、刺等形式的伤害。

#### （2）事故的潜在原因

事故风险主要为：员工违章操作使用设备；机械设备维护不当，本体存在安全隐患；非作业人员误入危险区；机械设备的安全防护设施不完善等。

#### （3）控制措施

①机械设备操作或维修人员在上岗前，应对其进行安全操作规程的培训并考核，合格后方可上岗作业，确保作业人员具备安全操作技能。

②作业人员严格按照设备安全操作规程进行操作，杜绝违章作业。

③作业前对设备进行检查，确保设备构件及安全防护设施完好后方可开始作业，作业完成后及时将工具放归原处，不得遗留在作业现场。

④作业时按规定穿着工作服、工作帽和工作鞋，佩戴必要的劳动防护用品，系好鞋带、衣扣、袖扣，留长发的职工应将头发盘于工作帽内，防止衣服、鞋带、袖口、头发卷入机械设备内造成伤害。

⑤作业过程中应在开关位置设置明显的标识，标明设备开启或关闭的状态，防止其他员工误操作造成设备的突然启动或制动。

⑥作业现场应注意通风、照明，防止因高温、照度不足等原因造成人员发生意外事故。

⑦应至少安排 2 人同时进行机械设备维修作业。

### 3. 处置程序

（1）任何员工一旦发现机械伤害事故的发生，应在保证自己安全的前提下，立即采取正确有效的措施使机械紧急停车，并切断机械设备的电源。

(2) 机械设备紧急停车后，现场人员依照信息报告流程，及时上报应急指挥小组组长，由应急指挥小组组长启动事故应急程序，安排后勤救护组对受伤人员进行检查，并组织安全保卫组疏散现场无关人员，设置警戒区域。

(3) 现场人员要迅速拨打急救电话，如事故现场难以实施救援的，还须拨打 119 电话请求救援。拨打急救电话时，报警人要沉着冷静，讲清单位名称、详细地址、简要说明伤员的受伤情况、症状等，报警后要立即安排人员到公司门口或约定地点迎候救护人员。

(4) 伤者送往医院后，做好现场保护工作，待有关部门对事故情况调查后，经同意后方可进行事故现场的清理工作。

#### 4. 处置措施

##### (1) 现场警戒

发生机械伤害事故，安全保卫组到达现场后，应立即采取隔离措施封锁现场，以发生事故的机械设备为中心设置警戒隔离区域，在警戒隔离区边界设置安全警示标志，并设专人负责警戒，以防止发生事故二次伤害。

##### (2) 现场救援

发生机械伤害事故后，后勤救护组应立即对受伤人员进行检查，判断伤害情况并及时根据伤害情况进行应急处理；如果伤者出血，根据伤者的情况，有针对性地采取止血、包扎、固定等临时应急措施，让患者平卧并保持安静。

如果伤者失去意识或昏迷，或在采取初步应急措施后仍觉不适的，应立即送附近专业医疗机构进行救治，或迅速拨打急救电话报警，报警人要沉着冷静，讲清单位名称、详细地址、简要说明伤员的受伤情况、症状等，报警后要立即安排人员到公司门口或约定地点迎候救护人员。运送伤员时，要派人监护，并随时汇报伤员状况。

#### 5. 应急物资

(1) 急救物品：医用棉、酒精、纱布、绷带、担架。

(2) 疏散工具：安全帽、安全鞋、工作服、扩音器、安全警示标志、警戒线、安全梯。

## ◆ 高处坠落事故应急方案

### 1. 事故类型

在危险源辨识与评估的基础上，依据《企业职工伤亡事故分类》（GB 6441）中所涉及的分类型内容，本专项应急预案所针对的事故类型为高处坠落事故。

### 2. 事故风险分析及控制措施

#### （1）事故风险分析

生产作业活动中需要在高位作业或在有位差部位工作，易引发人身坠落事故的发生；生产作业区域中洞、坑、沟未妥善苫盖或未警示提示，发生踏空失足坠入等情况。

事故风险主要为：作业人员未佩戴防坠落防滑用品或使用方法不当或用品不符合相应安全标准；作业人员不熟悉作业环境或不具备相关安全技能；作业未派监护人或未能履行监护职责；高处作业下方站位不当或未采取可靠的隔离措施；作业平台或梯子不固定，防护围栏不符合相关安全要求；登高过程中或高处作业使用工具、材料、零件高处坠落伤人；与电气设备（线路）距离不符合安全要求或未采取有效的绝缘措施造成触电事故；大风大雨等恶劣气象条件下从事高处作业造成坠落；作业现场照度不良等情况。

#### （2）控制措施

员工在进行高处作业前须进行审批，认真执行安全操作规程，佩戴安全帽、安全带等必备的劳动防护用品；采取可靠的隔离、防护措施；在雨、雪、大风等气候或身体不适时禁止从事高处作业；全体员工应认真学习高处作业危险源辨识及控制措施，熟知高处作业中可能发生的危害，熟悉公司内高处作业的作业环境，做好事故预防工作。

### 3. 处置程序

（1）当发生高处坠落事故后，现场人员应立即上报应急指挥小组组长，由应急指挥小组组长组织开展相关的事故应急工作。

（2）应急指挥小组组长接到报告后，应迅速赶到事故现场，了解现场情况及伤者情况，确定响应级别，组织抢险疏散组对现场无关人员进行疏散。

（3）高处坠落事故发生位置难以实施救援的，还须拨打报警电话请求救援，

报警人要沉着冷静，讲清单位名称、详细地址、现场情况，并简要说明伤员的受伤情况、症状等，报警后要立即安排人员到公司门口或约定地点迎候救护人员。

(4) 应急指挥小组组长应组织后勤救护组展开人员应急抢救工作，在对伤者进行紧急救助，如伤情严重，应立即送医。

(5) 伤者被送往医院后，先做好现场保护工作，待有关部门对事故情况进行调查，经同意后，方可开展事故现场的清理工作。

#### 4. 处置措施

##### (1) 人员疏散

抢险疏散组应根据现场情况将地面人员疏散至安全区域，如高处作业平台、楼梯上仍有作业人员，抢险疏散组应先组织高处作业人员安全撤离作业现场，在疏散人员过程中要保证疏散秩序，确保人员安全疏散。

##### (2) 现场警戒

安全保卫组在到达现场后，应及时采取隔离和疏散等安全措施，以高处坠落作业区域为中心设定警戒隔离区，在警戒隔离区边界设置安全警示标志，并设专人负责警戒，现场警戒人员须穿戴好防护用品，对通往事故现场的道路实行交通管制，合理设置出入口，严禁无关人员车辆进入，以防止发生事故二次伤害。

##### (3) 伤者救助

① 高处坠落者落在不易救援的地方时，要有可靠的防护措施之后才能接近进行救援，避免救援者或坠落者的二次坠落等事故。

② 现场救护人员应观察伤者的受伤情况、部位、伤害性质，如伤员发生休克，应立即处理，处于休克状态的伤员要让其安静、平卧、少动。

③ 如高处坠落者出现创伤，在创伤处用消毒的纱布或清洁布等覆盖伤口，用绷带或布条包扎。

④ 发生高处坠落的伤者如有骨折，不要盲目搬运伤者，不要把刺出的断骨送回伤口，以免感染和刺破血管和神经，没有担架时，可利用门板、椅子、梯子等制作简单担架运送，搬运时，将伤者平卧放在硬板担架上，严禁只抬伤者的两肩与两腿或单肩背运，搬运要轻、稳、快，避免震荡，避免受伤者的骨折部位移位造成二次伤害。

⑤ 如高处坠落者掉落时身体穿有钢筋、钢管、木刺等异物时，不能随便拨出，

避免体内大出血造成二次伤害。

⑥如伤势较严重的，救治困难的或经简单救治无效的，应尽快送医院进行抢救治疗，避免延误抢救的时间。

#### 5. 应急物资

(1) 急救物品：医用棉、酒精、纱布、绷带、担架。

(2) 疏散工具：安全帽、扩音器、安全警示标志、警戒线、安全网、安全带。

## ◆ 有限空间作业事故应急方案

### 1. 事故类型

在危险源辨识与评估的基础上,本专项应急预案所针对的事故类型为有限空间作业事故,具体包括中毒和窒息、淹溺、触电、高处坠落、物体打击、爆炸等。

### 2. 事故风险分析及控制措施

#### (1) 有限空间定义

指封闭或者部分封闭,与外界相对隔离,出入口较为狭窄,作业人员不能长时间在内工作,自然通风不良,易造成有毒有害、易燃易爆物质积聚或者氧含量不足的空间。具体包括电缆井、污水井等;污水池、污泥储池等各类池;地沟;暗沟;坑道;下水道;长期封闭的地下室等。

#### (2) 事故风险分析

有限空间可能存在一氧化碳、硫化氢等可造成人员中毒的有毒气体,甲烷等可造成火灾或爆炸的易燃易爆气体或二氧化碳可造成人员窒息的气体,如果作业未采取可靠有效的安全措施,易发生中毒和窒息、淹溺、爆炸等事故。有限空间还存在作业面狭窄、作业环境复杂等情况,还可能发生高处坠落、物体打击等事故。

事故风险主要为:实施有限空间作业前未制定作业方案,未执行作业审批制度;作业人员和监护人未对有限空间内风险进行辨识,不了解现场情况或未辨识出潜在的风险;在易燃易爆的有限空间中,未采取有效的安全隔绝、通风、检测等措施;在缺氧、有毒的有限空间中,未采取有效的安全隔绝、置换、通风、检测、个体防护等措施;应急或救援措施不当造成二次事故。

#### (3) 控制措施

严格执行有限空间作业审批制度,制定有限空间作业方案;作业人员、监护人员在作业前对有限空间进行风险识别,并采取隔离、通风、检测等措施保证有限空间内的环境条件满足安全作业条件;作业人员穿戴劳动防护用品,并携带气体报警检测仪,随时掌握作业环境内有害因素的浓度情况;加强对员工的培训,提高对有限空间内危险的认知及应急处置能力,严禁盲目施救。

### 3. 处置程序

(1) 有限空间作业事故发生后,现场人员应立即向应急指挥小组组长汇报,

严禁任何人员盲目进入有限空间内实施救援，由应急指挥小组组长组织开展相关的事故应急工作。

(2) 应急指挥小组组长在到达现场后，立即判断事故情况，启动应急预案，确定响应级别，划定警戒区域，明确布置报警、救人、疏散物资等任务，并检查执行情况。

(3) 安全保卫组到达现场之后，应立即以发生事故的有限空间为中心设置隔离警戒区域，并设专人负责警戒。

(4) 组织救援时，抢险救援组须先对有限空间进行通风与检测，根据检测结果，采取有效的安全措施，并指定一名监护人员，在保证安全的前提下开展救援工作。

(5) 如果发现事故已经无法控制，可能会造成更多人员伤亡时，必须安排现场所有人员迅速撤离，同时联络调查组开展报警工作。

(6) 报警人应沉着冷静，讲清单位名称、详细地址、事故现场情况、有限空间类型、有限空间内有害物质种类、是否仍有人员被困、现场救援情况、报警人的姓名与报警电话号码，报警后要立即安排人员到公司门口或约定地点接应救援人员。

(7) 救援人员将被困人员救出后，应及时转移至上风向或侧上风向空气无污染区域，由后勤救护组开展紧急救护工作。

(8) 做好现场保护工作，待有关部门对事故情况进行调查，经同意后方可进行事故现场的清理工作。

#### 4. 处置措施

##### (1) 现场警戒

安全保卫组到达现场后，应及时采取隔离和疏散等安全措施，在警戒隔离区边界设置警示标志，并设专人负责警戒。组织事故现场人员疏散，对通往事故现场的道路实行交通管制，合理设置出入口，严禁无关人员车辆进入。

##### (2) 人员营救

严禁在未采取有效防护措施的前提下盲目施救，以免造成事故扩大。首先应对有限空间进行通风和检测，救援人员须穿戴好劳动防护用品，随身携带气体检测仪，必要时作业人员应拴带救生绳、系全身式安全带，在采取可靠的安全措施

和地面有人监护的情况下，方可进入有限空间施救。救援人员在应急处置中如出现异常情况或感到不适和呼吸困难时，应立即向监护人发出信号，迅速撤离现场。当作业环境条件可能发生变化时，应视为进入新的有限空间，应采取必要时的检测、个体防护等安全措施。

在易燃易爆的有限空间援救时，救援人员应穿防静电工作服，使用防爆工具、防静电救生绳，配带有效的检测报警仪器。通风、检测仪器、照明灯具、通讯设备、电动工具等器具应符合防爆要求，防护装备以及应急救援设备设施妥当保管，加强维护，保持经常处于完好状态。损坏的器具要分开存放，并设置明显禁用标识，以免发生危险。

在有酸碱等腐蚀性介质的有限空间作业时，应穿戴好防酸碱工作服、工作鞋、防护手套等。

### （3）伤者抢救

受伤人员救出转移至上风向或侧上风向空气无污染区域后，后勤救护组应立即实施现场救护，对受伤人员进行检查，判断伤害情况并及时根据伤害情况进行应急处理，如果伤者失去意识或昏迷，或在采取初步应急措施后仍觉不适的，应立即送附近专业医疗机构进行救治，或迅速拨打急救电话报警，报警人要沉着冷静，讲清单位名称、详细地址、简要说明伤员的受伤情况、症状等，报警后要立即安排人员到公司门口或约定地点迎候救护人员。运送伤员时，要派人监护，并随时汇报伤员状况。如受伤人员已停止呼吸人员，在保持呼吸道通畅的条件下，经现场初步急救后，应迅速转送附近医院继续心肺复苏治疗。

## 5. 应急物资

（1）救援物资：正压呼吸器、四合一气体检测仪、防护服、安全梯、安全带、安全帽、通风机。

（2）急救用品：医用棉、酒精、绷带、担架。

（3）疏散工具：扩音器、安全警示标志、警戒线。

## ◆ 车辆事故应急预案

为了确保公司车队的生命财产安全，防范车队安全事故的发生，力保车队安全事故发生时损失减少，危害降低，能快速、高效、合理有序地处置安全事故，特制订本预案。

### 一、车队安全行车小组组织机构

组长：王新忠

副组长：刘伟

车辆主管：陶颜民

成员：董磊、王露、张勇

### 二、安全行车领导小组职责和任务：

1、爱护车辆设备，使车辆保持良好的状态，认真执行出车三检查制度（即出车车前，行车中和回公司活动检查），下班后做好车辆的保养和清洁工作。

2、遇发生意外事故，应积极采取措施，尽量减少损失，发生事故，要先抢救伤员，保护好现场，找好旁证，及时报告交警和有关领导，及时处理。

3、司机应严格遵守交通法规及公司安全行车的规章制度，以身作则，保障行车过程安全、平稳。

### 三、预防措施

1、定时对车辆年审，驾驶人员均有上岗资质，驾驶员谨慎驾驶，安全行车，及时排除故障，努力提高驾驶技术，防止事故发生。做到“三稳四不”（起步稳、停车稳、行车稳；起步不闯、挂挡不响、转弯不快、进出车场不快）。

2、爱护车辆，使车辆保持良好的状态，认真执行出车三检制度（出车前，行驶中和回公司活动检查），下班后做好车辆的保养和清洁工作。在维修保养车辆时，必须先断电，严禁用汽油清洗发电机。

3、车辆发生火灾当事人应立即切断车辆电源开关，使用消防器材灭火并报警。

4、驾驶员每周必须彻底检查一次车辆，把不安全因素消灭在萌芽之中。包括仪表是否正常；方向节是否松动，方向销子是否脱落；灯光、制动是否灵敏有效；轮胎气压是否符合标准；各种螺丝紧固程度等。

5、行车中听到异常声，应立即停车检查，及时排除隐患。

6、车辆发生故障，要做到一般故障不过夜，司机修不好的，要及时向车队报告，由车队队长汇报领导后采取相应措施。

#### 四、交通事故应急预案

1、事故来临时保持头脑清醒，冷静应对，切忌慌乱。

2、事故后处理方法

(1) 发生交通事故后，如果车辆上只有司机 1 人，当事人应立即进行自救，并报警和通知公司安全组长，电话 110（交警）、119（消防）、120（急救）。如果车上有其他乘客人员，司机在没有受伤情况下要迅速组织人员自救并撤离到安全地点。如若司机受伤，车上人员也应迅速采取自救和力所能及的帮助他人。

(2) 及时通知受伤家属，并迅速报告交警部门。

(3) 迅速将受伤人员送到医院进行救治。

(4) 组织人员保护现场，看住肇事车辆及肇事人，记下肇事车辆的牌照，以被交警部门进行处理。

3、伤员自救、急救知识

(1) 抢救伤员时，应先救命，后制伤。

(2) 遇伤者备压于车轮或货物下时，正确的方法是：没法移动车辆，采取相应的救护方法，搬掉货物。

(3) 受伤者在车内无法自行下车时，可设法将其从车内移出，尽量避免二次受伤。

(4) 遇重、特大事故有众多伤员需送往医院时，处于昏迷状态的伤员，应首先送往医院。搬运昏迷或有窒息危险的伤员时，应采取用侧俯卧的方式。救助休克伤员时，应采取保暖措施，防止热损耗。如遇伤员无呼吸时，应立即对伤员进行口对口人工呼吸。

(5) 抢救失血伤员时，应先进行止血。在紧急情况下急救伤员时，须先用压迫法止血，然后再根据出血情况改用其他止血法。

(6) 伤员较大动脉出血时，可采用指压止血法，用拇指压住伤口的近心端动脉，阻断动脉运动，达到快速止血的目的

(7) 颈总动脉压迫止血法，常用于伤员颈部动脉大出血而采用其它止血方法无效时使用。

(8) 救助全身烧伤伤员正确措施是：迅速扑灭衣服上的火焰，向身上喷冷水，脱掉烧着的衣服。烧伤伤员口渴时，可喝少量的淡盐水。

(9) 救助有害气体中毒伤员的救济措施是迅速将伤员转移到有新鲜空气的地方。

#### 五、车辆发生火灾时的紧急预案

1、司机应立即将车辆熄火靠右停放。

2、如因碰撞变形，车门无法打开，可用车上安全锤敲打前后左右挡风逃生。

3、车上人员身上着火时，应先离开车子，然后向水源处滚动，边滚边脱去身上的衣服。

4、车辆若遇火情，应立即停车，疏散车上人员，按前后顺序快速撤离，同时，应立即使用车上灭火器进行灭火。

#### 六、车辆抛锚后的注意事项

1、将车移到公路右侧允许停车的地带。

2、在公路的来车方向距故障车 50 米至 100 米处前后各摆放一个故障车警示牌。如果是在高速公路上，则至少应距离 150 米。

3、如果临时发现没有警示牌，可打开车辆的行李厢及发动机盖或用其他物品代替，同时亮起危险紧急信号灯。

4、如果在本地区，向公司汇报请求帮助，如果在其它区域，向警方请求帮助。

#### 七、应急物资

应急物品：灭火器、千斤顶

## 附件 1:

## 驻马店市中业自来水有限公司

## 事故分析及应急资源调查清单

序号	危险源	事故风险种类	危险级别	事故应对措施
1	高低压配电柜 油浸式变压器	触电 电气火灾 爆炸	高	执行触电事故应急预案。 执行火灾事故应急预案。
2	电气线路	触电 电气火灾	中	执行触电事故应急预案。 执行火灾事故应急预案。
3	乙炔瓶 氧气瓶	火灾 爆炸	高	执行火灾事故应急预案。 执行压力容器爆炸事故应急预案。
4	液氯储罐	火灾 爆炸 低温灼伤	高	执行火灾事故应急预案。 执行危险化学品泄漏事故应急预案。
5	水质事故	灼伤 中毒	高	执行危险化学品泄漏事故应急预案
6	有限空间作业	中毒 坠落 物体打击	高	执行有限空间作业事故应急预案。
7	池边作业	坠落 溺水	中	执行高处坠落事故应急预案。 执行溺水事故应急预案。
8	水上作业	溺水	高	执行溺水应急预案
9	高处作业	坠落 物体打击	高	执行高处坠落事故应急预案。 执行物体打击事故应急预案。
10	机械设备	机械伤害	高	执行机械伤害事故应急预案。
11	化验药剂	灼伤 中毒	高	执行危险化学品泄漏事故应急预案。
12	车辆	车辆故障 交通事故	中	执行车辆事故应急预案

编制人：王德峰

编制时间：2019 年 6 月

审核人：刘家峰

审核时间：2019 年 6 月

## 附件 2： 中业自来水有限公司应急组织机构人员名单信息表

单位名称： 公司应急领导小组人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	王新忠	总指挥	2515936	13803968152
2	刘 伟	副总指挥	2515111	18838516366
3	刘家峰	副总指挥	2515939	13803969000
4	李 伟	副总指挥	2515915	15201585675
5	孙宪斌	副总指挥	2515198	18639675997
6	李 敏	办公室主任	2515916	13526356656
7	洪 磊	管部经理	2515958	13603420343
8	吴海春	调度部经理	2515970	13033803336
9	张春勇	一水厂厂长	2511119	13598901304
10	谷 宇	二水厂厂长	2120988	13603428827
11	郭 敏	采购部经理	2515969	15890837399
12	段贵云	热线办	2515912	13271707578
13	王德峰	安全质量部副经理	2515911	15038.440305
14	赵小勉	技术部副经理	2515987	13839610168
15	康树龄	稽查部经理	2515926	13839907088
16	熊鹏威	财务部经理	2515808	

编制人：王德峰

编制时间：2019年6月

审核人：刘家峰

审核时间：2019年6月

**附件 3:**单位名称 一水厂应急组织机构人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	张春勇	组长（一水厂长）	2511119	13598901304
2	闫建国	副组长（副厂长）	2511119	13938368991
3	王 新	成员	2577953	15038406875
4	任 冬	成员	2577953	15836785888
5	刘景兰	成员	2577953	13783962818
6	陶水桥	成员	2577953	13703966061
7	曹 军	成员		13683878689

**附件 4:**单位名称 二水厂应急组织机构人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	谷 宇	组长（二水厂长）	2120988	13598901304
2	宛留伟	副组长（副厂长）	2120988	13938368991
3	李随中	成员	2120966	13949552515
4	蔡自强	成员	2120966	13783311313
5	张金丽	成员	2120966	15236306670
6	韩春丽	成员	2120966	13513991119
7	牛保峰	成员	2120966	13513991727

**附件 5:**单位名称 水厂变电站应急组织机构人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	张春勇	组长（一水厂长）	2511119	13598901304
2	谷 宇	副组长（二水厂厂长）	2120988	13598901304
3	宛留伟	成员	2120988	13938368991
4	闫建国	成员	2511119	13938368991
5	李随中	成员	2120988	13949552515
6	曹 军	成员	2577953	13683878689

编制人：王德峰

编制时间：2019 年 6 月

审核人：刘家峰

审核时间：2019 年 6 月

## 附件 6:

## 中业自来水有限公司应急物资台账

序号	名称	型号	使用条件	数量	有效期限	存放条件及状态	责任人	联系方式
1	防护服	套	应急使用	2	2020 年 8 月	加氯间应急物资装备柜内	张春勇	13598901304
2	空气呼吸器	套	应急使用	2	2025 年 3 月	加氯间应急物资装备柜内	张春勇	13598901304
3	防化胶鞋	双	应急使用	2	2020 年 8 月	加氯间应急物资装备柜内	张春勇	13598901304
4	氯气吸收装置	台	应急使用	1	长期	氯吸收房	张春勇	13598901304
5	安全水池	座	应急使用	1	长期	加氯间	张春勇	13598901304
6	漏氯报警探头	个	应急使用	2	长期	加氯间、氯库	张春勇	13598901304
7	竹签、铅垫、橡胶垫、木塞、铁箍	个	应急使用	30	长期	加氯间应急物资装备柜内	张春勇	13598901304
8	防护隔离带	盘	应急使用	3	2023 年	加氯间应急物资装备柜内	张春勇	13598901304
9	消防栓	个	应急使用	6	长期	厂区院内	张春勇	13598901304

10	消防水带	捆	应急使用	20	2021 年	储备库	张春勇	13598901304
11	干粉灭火器	罐	应急使用	30	2019 年 10 月	各操作间、库	张春勇	13598901304
12	潜水泵	台	应急使用	4	长期	应急储备库	洪 磊	13803420343
13	发电机	台	应急使用	2	长期	管网部	洪 磊	13803420343
14	抽水机	台	应急使用	2	长期	泵房	张春勇	13598901304
15	应急照明灯	把	应急使用	10	长期	管网部、水厂应急储备库	洪 磊	13803420343
16	铁铲	把	应急使用	10	长期	管网部	洪 磊	13803420343
17	安全帽	顶	应急使用	50	2020 年 3 月	管网部、水厂	洪 磊	13803420343
18	绝缘手套	双	应急使用	2	2020 年 5 月	水厂	张春勇	13598901304
19	绝缘鞋	双	应急使用	2	2020 年 5 月	水厂	张春勇	13598901304

编制人：王德峰

审核人：刘家峰

编制时间：2019 年 6 月

审核时间：2019 年 6 月



附件 8:

## 驻马店市中业自来水有限公司

### 应急演练记录表

演练预案名称			
演练时间		演练地点	
演练目标			
演练类型	桌面演练/综合演练		
演练内容			
演练人员及分工			
物资保障			
演练流程			
演练效果评价及改进意见			

附件 9:

驻马店市中业自来水有限公司

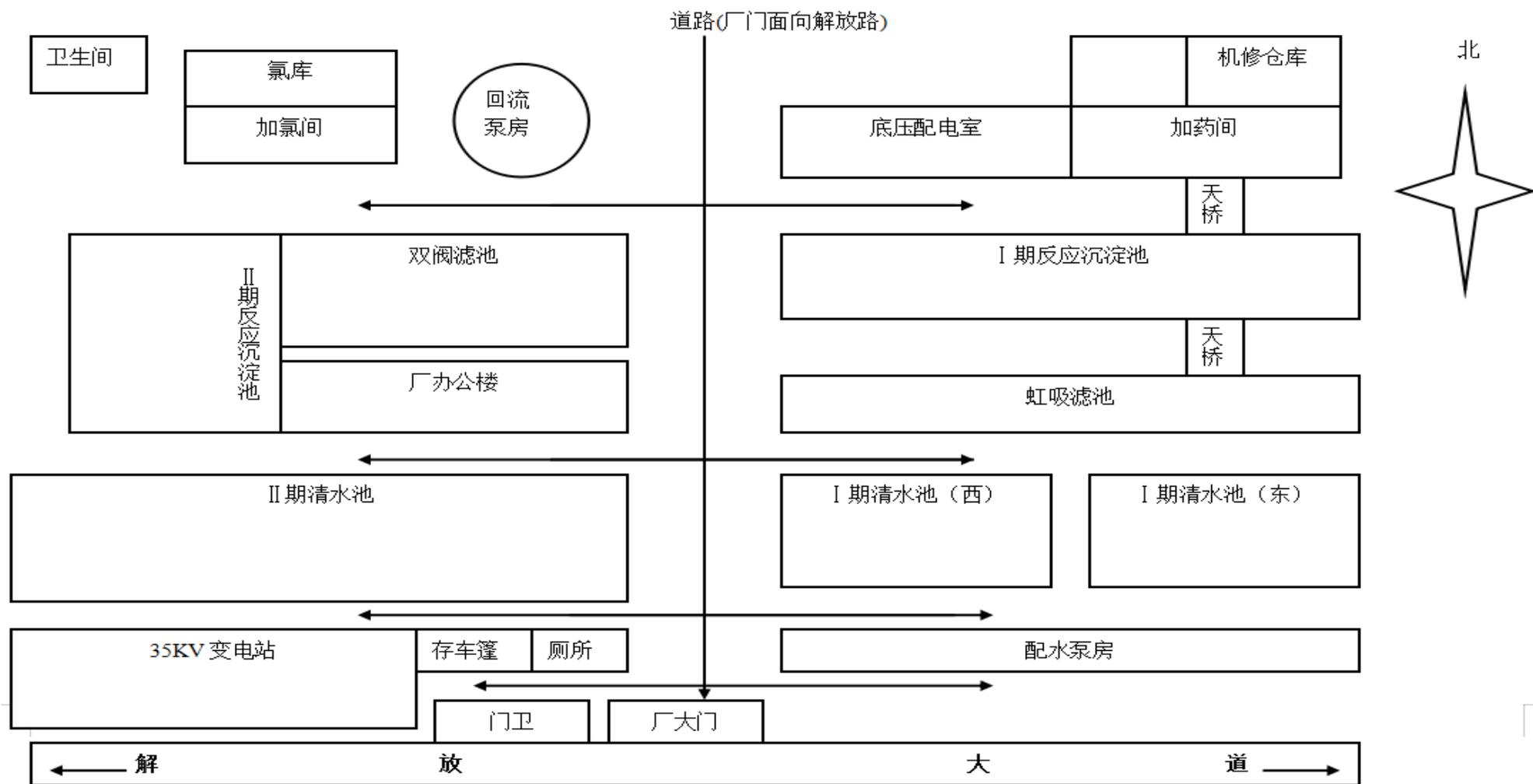
应急预案评审记录表

评审内容	
评审时间	
参加评审人员	
评审结论及改进意见	

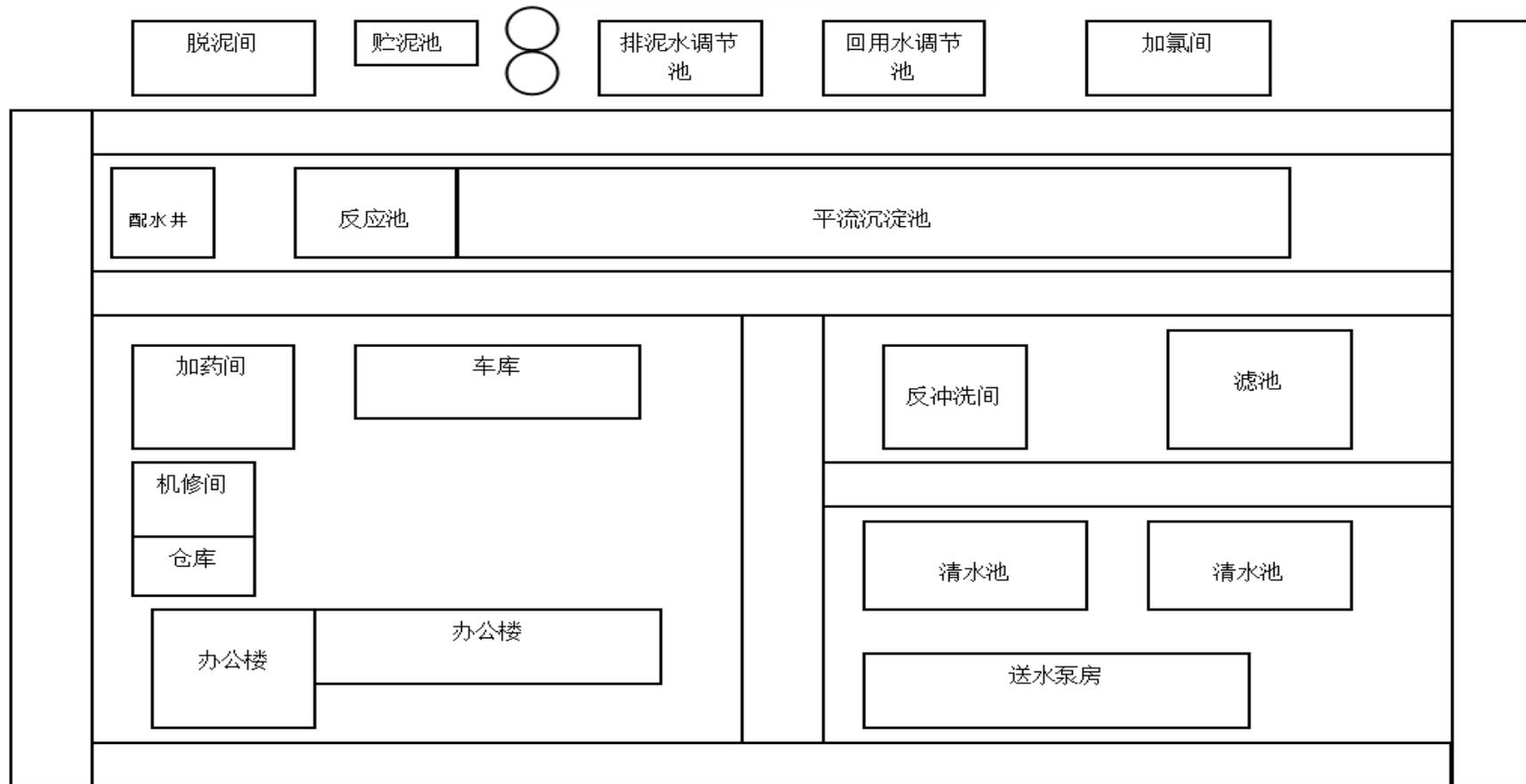
## 附件 10： 有关部门联系电话

- 1、市应急救援指挥中心：2601395
- 2、市公用事业管理局：2666173
- 3、电业局调度室：2812724、 2892260；
- 4、火警：119、 急救：120、 报警：110、 交通：122

第一水厂地面构筑物示意图



## 第二水厂平面分布图



备注：上北下南左西右东

# 驻马店市中业自来水有限公司

## 风险评估结果和应急资源调查清单

### 一、风险评估结果

根据目前公司的水生产工艺流程，风险评估结果为液氯，氯气是一种有毒气体，比空气重，具有强烈的腐蚀性和刺激性。主要通过皮肤和呼吸道黏膜进入体内，引起流泪、咽干、咳嗽、胸闷等症状。严重者可引起肺水肿，大量吸入者可致人死亡。据有关资料介绍，当氯气浓度在 1PPM (1mg/cm<sup>3</sup>) 以下时对人体影响不大，但当浓度超过 3PPM 时则感到不舒服。人体对氯气的反映情况如下：

氯气浓度		反映症状
毫克/升	PPM	
0.003-0.006	1-2	无明显症状，能从事 6 小时的工作
0.01	3.5	明显感到臭味
0.012	4.0	能忍受 0.5-1 小时
0.04	14	刺激咽喉
0.08	28	咳嗽
0.1-0.15	35-50	0.5-1 小时或数小时内死亡
2.5	900	立即死亡
2.8	1000	发狂并立即死亡

氯气一旦泄漏到空气中，会对大气造成污染，严重破坏生态环境。

### 二、应急资源清单

#### (一) 应急组织机构人员名单信息表

1、单位名称：公司应急领导小组人员名单信息表

序号	姓名	应急机构职务	办公电话	手机
1	王新忠	总指挥	2515936	13803968152
2	刘伟	副总指挥	2515111	18838516366

3	刘家峰	抢险疏散组	2515939	13803969000
4	李 伟	抢修组	2515915	15201585675
5	孙宪斌	保障组	2515198	18639675997
6	李 敏	信息组	2515916	13526356656
7	洪 磊	抢修组	2515958	13603420343
8	吴海春	联络调查组	2515970	13033803336
9	张春勇	抢险组	2511119	13598901304
10	谷 宇	抢险组	2120988	13603428827
11	郭 敏	保障组	2515969	15890837399
12	王德峰	安全保卫组	2515911	15038440305
13	赵小勉	抢修组	2515987	13839610168
14	段贵云	信息组	2515912	13271707578
15	康树龄	后勤救护组	2515926	13839907088
16	熊鹏威	后勤保障组	2515808	

## 2、应急处置小组人员名单信息表

姓名	单位	职务	电话
张春勇	一水厂	组长	13598901304
井卫江		副组长	13507648637
闫建国		副组长	13938368991
王 新		成员	15038406875
任 冬		成员	15836786888
刘景兰		成员	13783962818

陶水桥		成员	13703966061
谷 宇	二水厂	组长	13603428827
宛留伟		副组长	13683870168
戚宇峰		副组长	18939678854
韩春丽		成员	13513991119
蔡自强		成员	13783311313
张金丽		成员	15236306670
牛保峰		成员	13513991727

生产现场、应急小组所有成员必须 24 小时保持通信畅通。

## (二) 应急物资装备

(1) 保证抢险物品：竹签、木塞、六角螺母、铁箍、铁丝、橡胶垫、铅垫的数量和质量。

(2) 随时保持空气呼吸器的气压及各种防护用具能正常使用。

(3) 储备中毒人员急救药品：3%硼酸水、2%~3%的小苏打溶液、1%硫酸钠溶液。

## 三、 有关部门联系电话

1、市应急救援指挥中心：2601395

2、市公用事业管理局：2666173

3、电业局调度室：2812724、 2892260；

4、火警：119、 急救：120、 报警：110、 交通：122

## (十一) 疫情防控应急预案

### 11.1 工作目标与原则

按照政府领导，行业指导，属地管理，科学应对，群防群控的原则，进一步规范和加强公司的疫情防控工作，在保障公司正常运行前提下，有效预防、控制疫情蔓延，减轻疫情危害，保障公司工作人员的身体健康和生命安全。

### 11.2 公司疫情防控指挥小组组织架构

组长	公司总经理（或厂长）	负责疫情防控指挥总体工作，负责与总公司及相关部门的总体协调工作。
副组长	公司副总经理（副厂长）	协助、配合组长抓好疫情防控具体工作，贯彻、落实各项防控指令，组织厂内人员实施防控处理工作。
组员	生产工艺负责人	负责保证运营厂工艺稳定运行，保证出水达标，根据疫情情况在指挥小组统一指挥下调整生产工艺。
组员	生产设备负责人	负责保证运营厂设备正常运行，根据疫情情况在指挥小组统一指挥下开展工作。
组员	后勤负责人	负责疫情期间的培训和制度建设，保证公司全员了解疫情的预防措施、临时处置措施等知识，严格遵守厂内制度；负责疫情期间的物资采购及储备，保证防护用品充足；负责防护用品的统筹分配与回收等相关工作。

### 11.3 物资储备

#### (1) 防护物资

疫情防控主要防护物资清单

序号	名称	型号	单位	账面	实盘	差异	备注
1	口罩	N95 或 KN95	个				
2	口罩	医用一次性	袋				
3	防护服	连体带帽	套				
4	护目镜		个				
5	硫磺皂		块				
6	便携式手消毒喷雾		个				
7	乙醇消毒液		桶				

序号	名称	型号	单位	账面	实盘	差异	备注
8	一次性手套		盒				
9	一次性手术帽		盒				
10	一次性鞋套		盒				
11	酒精 (≥75%)		瓶				
12	84 消毒液		桶				
13	水银体温计		支				
14	红外线体温计		把				
15	酒精喷壶		个				

## (2) 生产物资

公司常用药剂、设备维修备品备件、设备维修工具、后勤保障物资等物资。

### 11.4 外部联络与信息发布

(1) 防控小组要与当地相关主管机关时刻保持良好的沟通，提前预报生产困难与物资需求，争取当地相关部门的支持(包括交通通行、物资供给等)。

(2) 防控小组要时刻关注官方报道疫情情况，及时通过政府、防疫中心、媒体等渠道了解疫情信息，做到及时了解情况并采取有效措施。

(3) 防控小组及时向员工发布官方和政府机构发布的疫情防控信息，杜绝发布没有依据的信息。

(4) 严禁员工通过微信、微博、QQ 等网络平台发布无官方依据的言论及信息，倡导不恐慌、不造谣，按政府要求科学合理应对疫情。

### 11.5 防控措施

#### (1) 门禁管理

①厂区入口处设立检测岗，安排专人值守。在醒目位置设置“严禁外来人员进入”标志牌。对所有进入厂界区域的人员在检测岗进行测温、信息登记，做到人人必测，有异常必登记报告，严禁未登记、体温异常人员进入办厂界区域。员工进入厂区必须按照疫情防控的要求进行身体检查，如：体温检测，同时问

询有无咳嗽、胸闷等症状，确认健康方可进入，如员工存在与疫情疑似症状相似症状，公司疫情防控指挥小组应及时送医，并向总公司及上级主管单位汇报。

②必要时运营厂可采取封闭管理措施，避免运营厂生产工作人员与疑似病例人员及病毒携带人员接触，确保生产人员安全和生产安全。

③原则上外来人员禁止进入厂区，如因工作需要必须经指挥小组同意，并按照疫情防控的要求进行身体检查，身体健康且防护用品佩戴齐全后方可进入，进入厂区要严格按遵守厂内管理制度。

④禁止外部车辆进入厂区，如因生产需要进入厂区的外部车辆，在具备消毒条件的情况下，进入前应安排对车辆外部进行消毒处理。

⑤供水客户服务大厅的工作人员参照经营场所标准要求，上班期间一律佩戴口罩；来客户服务大厅办理业务的用户必须经过红外线测温仪的体温测量，体温正常方可入内。

## **(2) 厂区消毒**

①厂区、办公区、供水服务大厅应保持良好通风（即使在室内开空调的情况下，若确认莫办公楼内有疫情，该楼中央空调暂停使用），并执行每日消毒制度，每天用含氯消毒剂溶液对经营场所的地面、墙面、柜台等进行喷洒消毒两次，喷药量为 50-300mg/m<sup>2</sup>；拖地或抹布擦拭时，对拖把等清洁工具用含氯毒剂或适量漂白粉浸泡后使用，做好清洁消毒记录。

②厂区、办公区、供水服务大厅的卫生间要加强消毒，保持良好通风，必要时应安装排气设施，强制排气；每天要对卫生间全面冲洗一次，并随时保洁；每天用含氯消毒剂溶液对卫生间全面喷洒消毒二次，喷药量为 50-300mg/m<sup>2</sup>，或采用含氯消毒剂对卫生间地面、蹲位、门把手、水阀等部位进行擦拭或湿拖，并采用含氯消毒剂对清洁工具进行浸泡消毒；并做好清洁消毒记录。

③废弃的口罩应集中放置在公司统一安排的指定室外垃圾桶，由后勤部门负责按照有害垃圾处置，防止乱丢弃。

## **(3) 生产管理**

①凡进入厂区的人员，必须佩戴口罩，未佩戴口罩者严禁入内。

②一线生产员工按工作性质要求必须佩戴相应的防护用品方能上岗。

③厂内人员除工作以外尽量减少人员高度聚集。

④厂区、办公区要建立职工每日健康状况检查和汇报制度，一旦发现职工有发热、咳嗽、乏力或呼吸急促、困难及其他不适等症状（以呼吸系统症状为例，具体根据疫情类型及症状，以下同），要立即上报主管领导，并及时到医院检查治疗；发现疑似病毒感染的病人，立即向防控小组报告，同时报市疾病预防控制中心报告并请求指导进行终末消毒。

⑤通过电话、微信、网络视频等方式，全面加强对本公司职工关于病毒相关的卫生防护知识宣讲，确保疫情防护知识能传达到位并贯彻执行。

⑥减少会议，灵活办公。提倡使用电话、微信等方式进行会议，不要聚集办公；文件传阅以电子为主并记录在案。

⑦合理安排涉及重要岗位的技术人员、值班人员及备勤人员的工作，防止出现专业人员聚集性传染影响正常运营；到过疫区或和感染者有过接触的人员，应及时上报并按要求进行隔离观察。

⑧供水单位根据疫情情况可考虑暂停入户安装和上门抄表工作，待疫情稳定，由省、市人民政府按照《国家突发公共卫生事件应急预案》降低事件等级或解除应急状态后自行恢复；考虑暂停抄表时期的计费在恢复抄表后统一结算，或按上次抄表数额进行估算，并通过相关方式通知用户，做好解释说明工作，鼓励用户线上缴费。

#### **(4) 返岗人员管理**

##### **①疫情严重区域人员返岗**

###### **A) 情况报备**

途经疫情严重区域人员返岗前应主动向公司疫情负责人报备，或由公司疫情报备负责人联系该人员做报备，该人员须配合做好登记工作，主动介绍接触人员的范围，以及出行情况。途经疫情严重区域人员须密切关注自身体温，保留出行机票、高铁票或车票等票据。

###### **B) 自觉隔离监测**

根据疫情实际情况和当地政府和防疫部门要求进行居家隔离，隔离期内不走亲访友、不与外人接触，隔离期结束后如无症状可正常工作。

C) 加强自我防护注意保持良好的卫生习惯，咳嗽、打喷嚏时务必使用纸巾或肘部捂住口鼻，不随地吐痰，废弃口罩按规定规范投放；适当开窗通风，注意保持室内环境卫生；避免接触任何野生动物或禽类动物，肉类和蛋类请彻底煮熟后食用。

###### **D) 及时就诊就医**

居家隔离期间，一旦出现不明原因的发热、乏力、咳嗽等症状，消化系统表现轻度纳差、乏力、精神差、恶心呕吐、腹泻等症状，神经系统首发表现头痛症状，心血管系统首发表现心慌、胸闷等症状，眼科首发表现结膜炎症状，仅有轻度四肢或腰背部肌肉酸痛症状等，请第一时间告知防控小组，并及时按相关程序就医。

##### **②其他地区返岗**

其他地区人员返岗需按当地政府及防疫部门要求进行身体检查，观察期满且身体健康方可工作，必要时按防控要求进行居家隔离。

#### **(5)生产作业人员防护**

①工作时间需穿戴工作服，并按照正确的方式佩戴口罩：一次性医用口罩最长 4 小时更换一次，被水汽浸湿失去防护效果时需要及时更换。

②一次作业完成后，要立即洗手、消毒；当班作业完成要进行洗澡、清洗工作服，保持个人卫生。

③作业人员在进水泵房、曝气池、污泥脱水间、密闭空间作业时要尤其注重个人防护，佩戴口罩、护目镜、防水手套等防护工具，作业完成后必须立即洗手、洗脸、更换一次性口罩。

④作业人员在进清洗泵、滤网、检修等污水接触作业时需佩戴防水手套。

#### **(6)上下班交通管理**

①上下班途中需全程佩戴符合防疫要求的医用口罩。

②尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，途中尽量避免用手触摸车上物品。

③公务车辆内部及门把手需每日进行无死角消毒。

④班车在使用后必须对内部及门把手进行无死角消毒。

⑤行程结束后必须及时洗手。

#### **(7)就餐管理**

①做好食堂的防疫工作，不得安排集中就餐，确需安排职工就餐的要错时、分餐、分散就餐。

②每日对食堂区域进行全面消毒不少于 2 次，严把采购、制作、保存等各个环节，确保食堂环境安全。

③结合实际，采取错时就餐、倡导回家就餐等方式避免人员聚集。食堂工作人员进入工作区域时，须全程佩戴口罩，并与人保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。

④肉蛋禽奶等食物要彻底煮熟。

#### **(8)工艺及设备管理**

①供水项目要采取措施保障水源地、生产过程及到用户端不受病毒污染。

②疫情期间要严格按照运营厂运转要求保证出水水质稳定，设备运转正常，特别是出水消毒系统的正常运行，并根据政府及防疫部门要求及时加强水处理措施。

③根据上级政府要求，为避免疫情病原菌进入天然水体，应保证消毒剂的投加量及投加效果。

## 11.6 应急处置

### (1) 人员安全

发现员工出现不明原因的发热、乏力、咳嗽等症状，消化系统表现轻度纳差、乏力、精神差、恶心呕吐、腹泻等症状，神经系统首发表现头痛症状，心血管系统首发表现心慌、胸闷等症状，眼科首发表现结膜炎症状，仅有轻度四肢或腰背部肌肉酸痛症状等，需给发病员工佩戴口罩并立即按相关程序就医，统计接触人员并做好隔离。

### (2) 生产安全

①如因疫情出现导致运营厂运行人员短缺或进水异常的情况影响生产需立即上报疫情防控指挥小组，由疫情防控指挥小组统一进行工作部署。

②防控小组及时预测、协调因疫情造成的运输中断、物资供应困难等问题，及时与供应商联系并适当储备，根据疫情对交通影响程度，协调当地政府，为生产开辟绿色通道。

### (3) 疫情填报

防控期间运营厂按要求填报《公司疫情防控期间生产经营管理情况表》（详见附件 1）及《公司疫情防控情况统计表》（详见附件 2）。《公司疫情防控期间生产经营管理情况表》主要统计公司每日人员和运营情况，用于本部及时掌握公司经营情况及问题，便于上传下达，须每日上报。《公司疫情防控情况统计表》是疫情防控统计表，用于公司现场人员管理，及时掌握全员上岗情况。

## 附件 1

### 驻马店市中业自来水有限公司疫情防控期间生产经营管理情况表

（\_\_\_\_年\_\_月\_\_日）

一、人员情况汇总统计	
1、厂内人员情况	
当班人数（人）	人
个人防护及防护用品配备	（是/否满足要求）
员工健康状况	（健康/不健康）

异常情况	(有/无)
2、外来人员情况	
外来人次(人)	人
异常情况	(有/无)
<b>二、运营生产情况</b>	
日处理水量(吨/日)	
生产药剂储备及供应情况	(是/否正常)
维修配件储备及供应情况	(是/否正常)
污泥出路许可及运输情况	(是/否正常)
<b>三、其他需要说明的问题</b>	

填报人：                      手机：                      公司负责人：                      手机：

注：1、异常情况应将异常员工或外来人员的状况清晰描述，并附该名员工（或人员）的详细信息（包括但不限于姓名、年龄、联系方式、近期行程等）；2、运营生产情况中如有异常，除应填报上表外，应及时与总公司运营管理部联系，协助解决运营生产问题。

驻马店市中业自来水有限公司疫情防控情况统计表

序号	姓名	岗位	已正常上班	未正常上班	计划返项目地时间	实际返项目地时间	计划返岗时间
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
合计							

负责人：

填报人：

联系电话：

注：该表由公司安排专人填写，统计全部员工情况，每日更新，作为现场管理用表，首次填报后备案。之后如有更新再次上报总公司运营管理部及人力资源部，如无更新不需要再上报。